



# Baròmetre de Satisfacció 2018

## Turisme Familiar

## Realització

Disseny Qüestionari: Agència de Turisme de Catalunya, CEO i More Than Research.

Camp: Toluna.

El treball de camp es va dur a terme de juny a novembre del 2018.

Codificació i Tabulació: More Than Research.

Anàlisi: More Than Research.

## Metodologia

CAWI (Computer-Assisted Web Interviewing).

Qüestionari:

Estructurat amb preguntes tancades i obertes (durada mitjana de 17 minuts).

## Univers

Catalans, espanyols sense catalans, francesos, italians, alemanys, del Regne Unit, de països nòrdics, holandesos, i belgues, majors de 16 anys que hagin pernoctat a Catalunya al menys 1 nit durant el 2017 o 2018

## Mostra

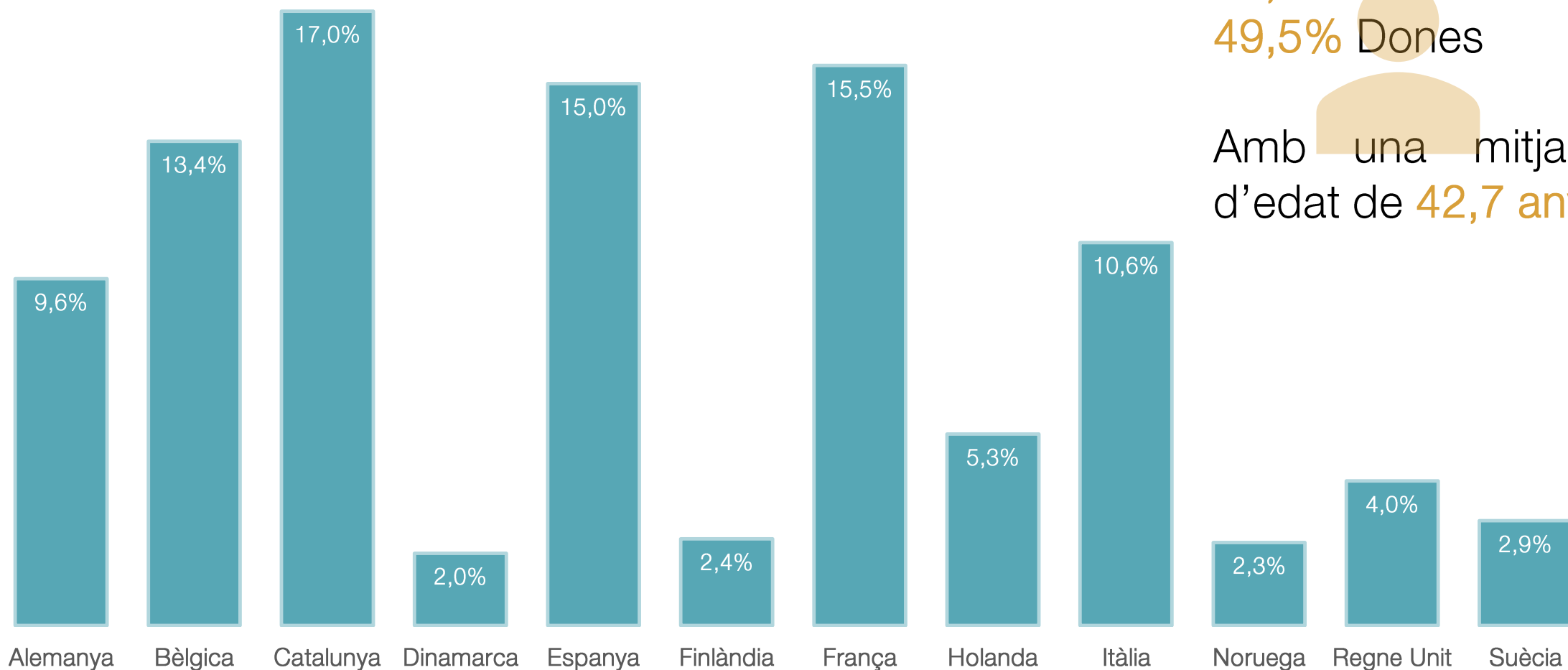
4.174 enquestes a turistes catalans, espanyols sense catalans, francesos, italians, alemanys, del Regne Unit, de països nòrdics, holandesos i belgues que hagin passat al menys 1 nit per motius de vacances/oci a Catalunya durant el 2017 i 2018  
Error  $\pm 1,5\%$ .

## Turisme Familiar

1.331 enquestes. Turistes que han respost que viatjant amb família i fills.

# Viatge a Catalunya

## Perfil del turista



50,5% Homes  
49,5% Dones

Amb una mitjana  
d'edat de 42,7 anys

Distribució segons país d'origen

N: 1.331

Un **84,1%** repeteix Catalunya com a destinació. I han estat de mitjana **4,52** vegades en els darrers 5 anys.

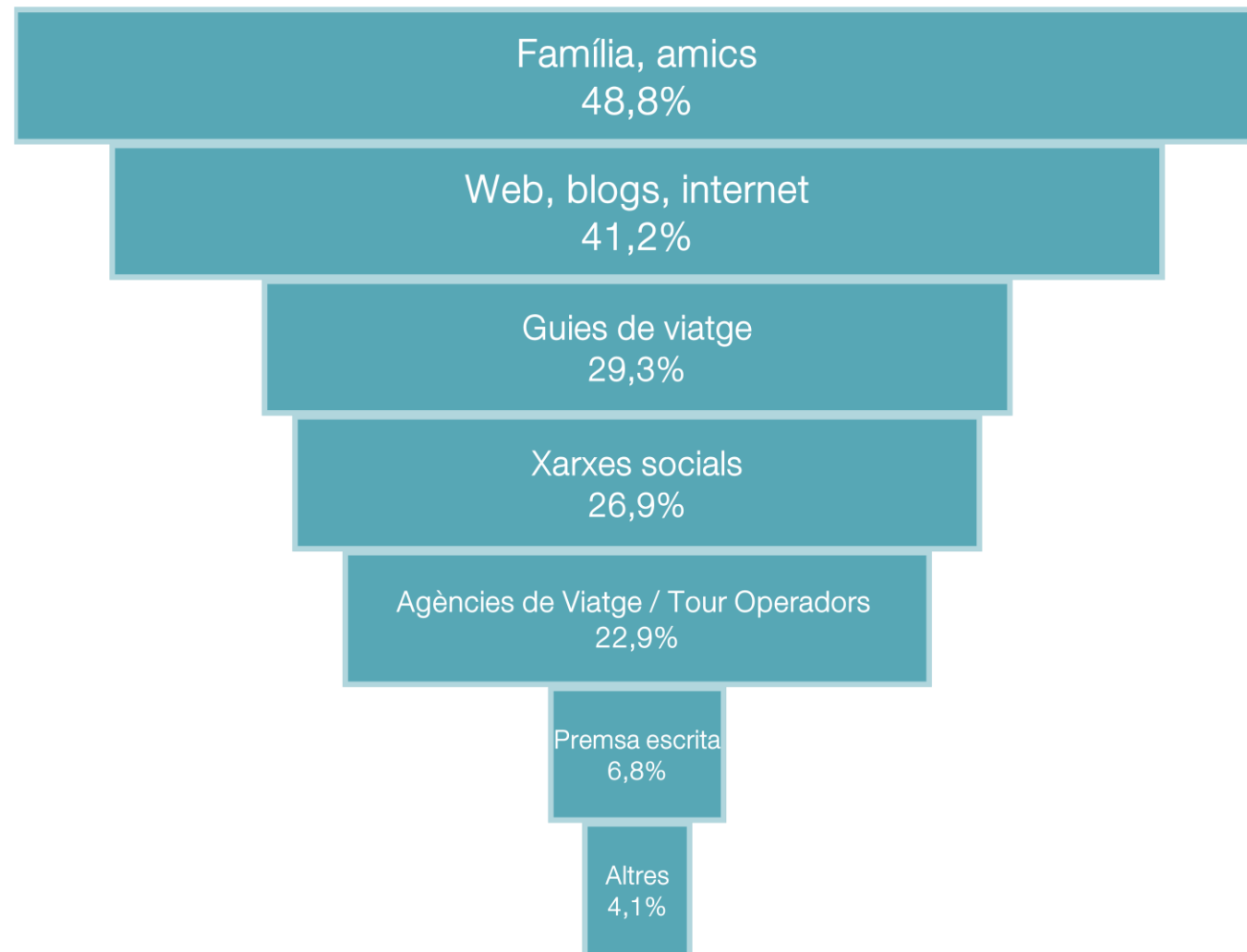
Només per un **15,9%** és la primera vegada que visita Catalunya.

Han passat una mitjana de **7,8 nits** a Catalunya en el darrer viatge.

N: 1.331

P: A través de quina font s'informa sobre Catalunya?

Multiresposta



Un **13,1%** NO va consultar cap font d'informació.

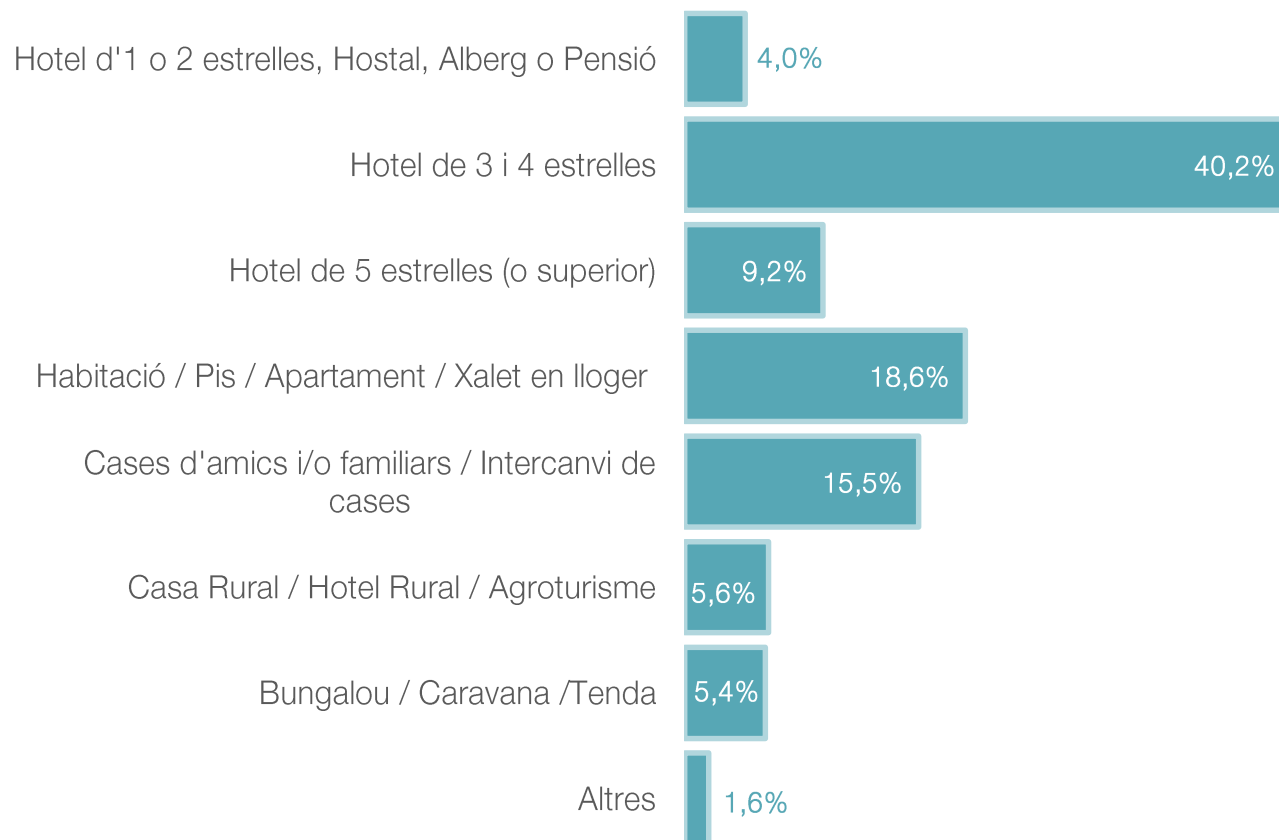
## P: Amb quina antelació va contractar les seves vacances?

*Si us plau, tingui present que en cas de NO haver contractat un paquet a través d'Agència de Viatges/Tour Operador, volem que ens digui amb quina antelació va contractar el seu mitjà de transport i, en cas de no haver-ho fet, volem que ens digui quan va reservar l'hotel.*



La despesa mitjana del viatge i per persona és de  
**813 €**

P: En l'últim viatge a Catalunya, indiqui el tipus d'allotjament en el qual ha estat més nits.



N: 1.331

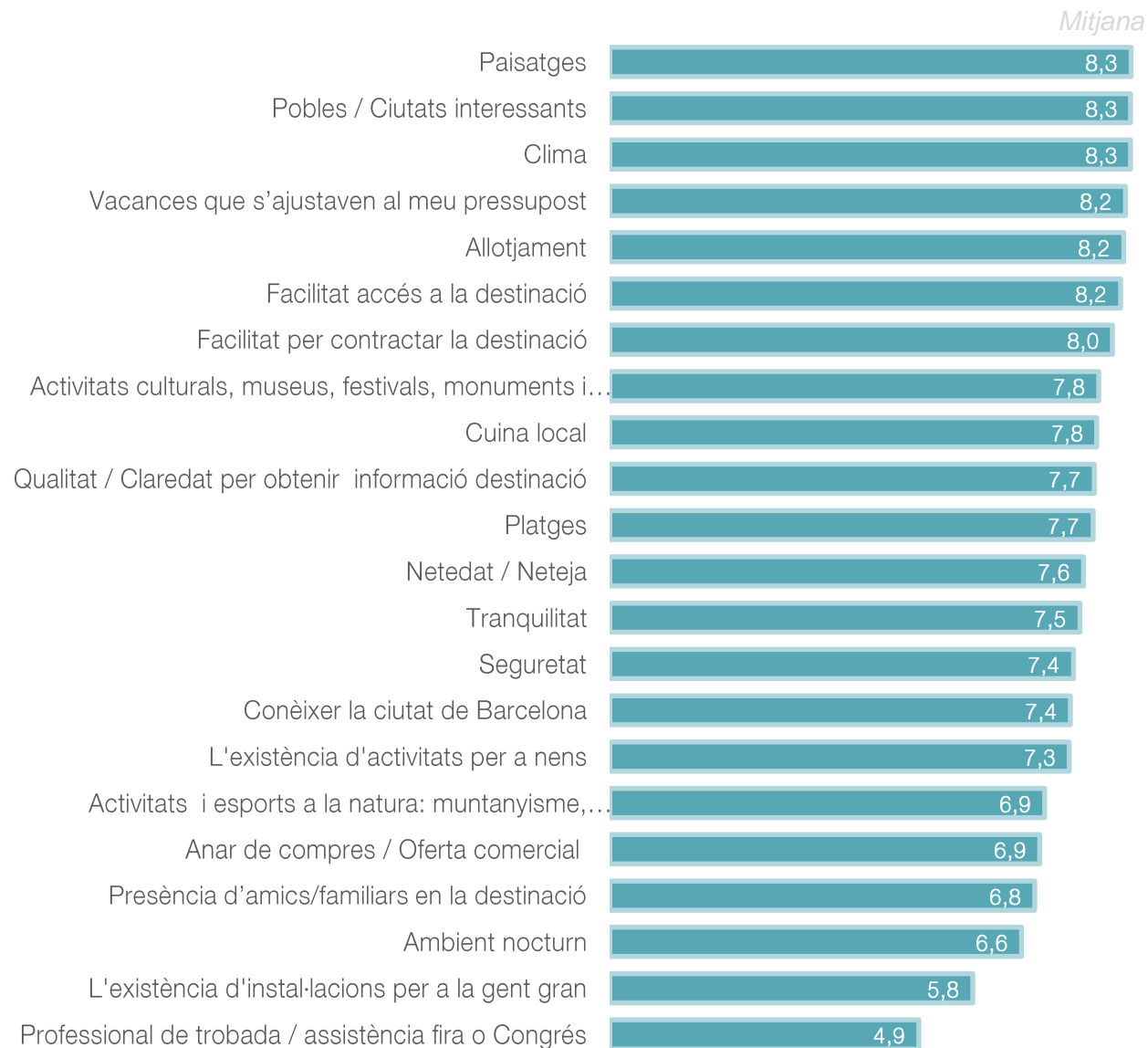
P: A quina zona de Catalunya s'ha allotjat durant més nits?

A l'àrea metropolitana de Barcelona: 34,5%

A la Costa/platja: 46,0%

I al interior o muntanya: 19,5%

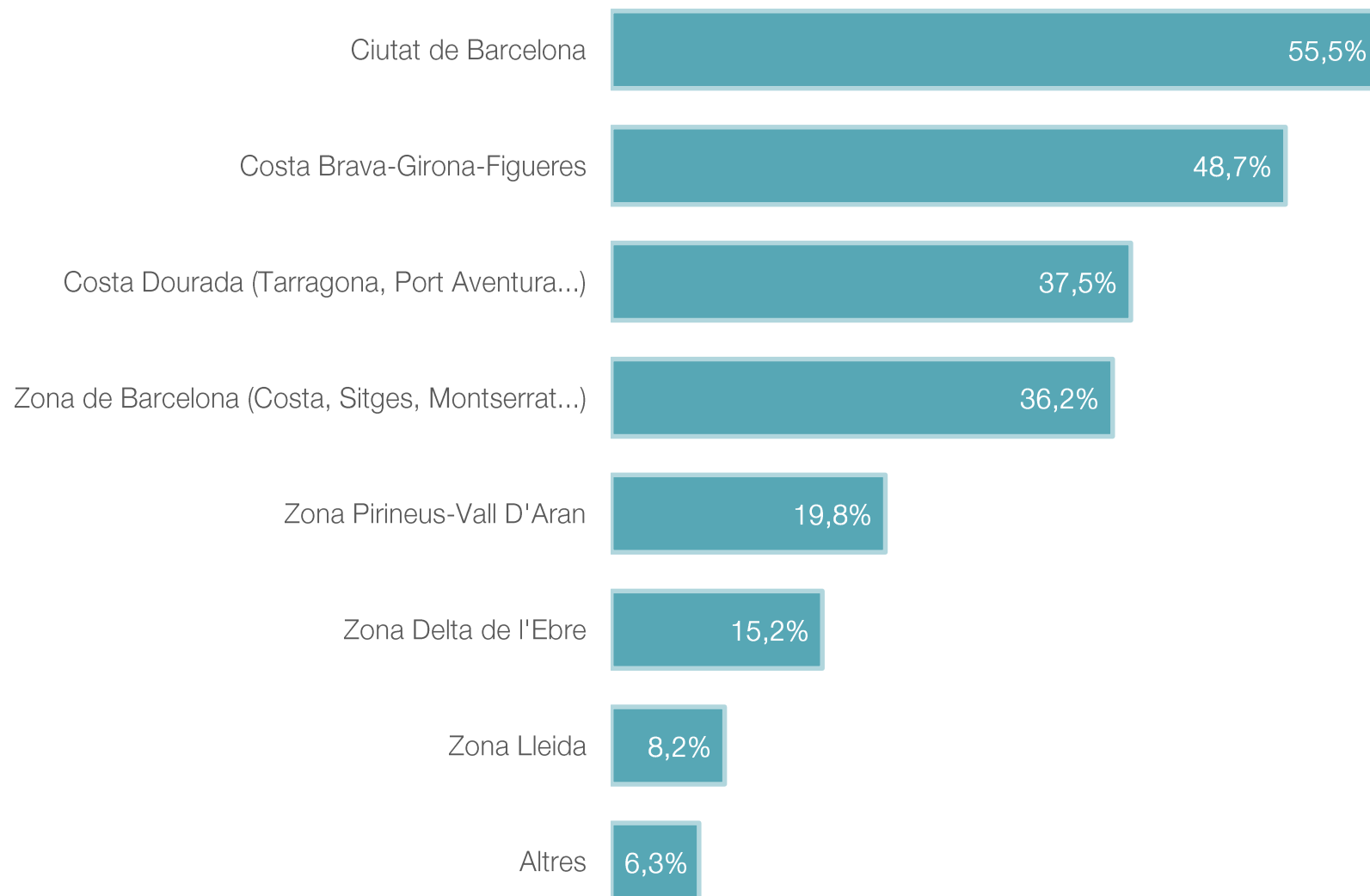
P: Del següent llistat, seria tan amable de valorar del 0 (motiu gens important) al 10 (motiu molt important), els motius que l'han impulsat a fer aquest ACTUAL viatge a Catalunya.





## P: Durant aquesta estada, quins llocs ha visitat / a quins llocs ha estat de Catalunya?

Multiresposta



# Satisfacció en la destinació

## Satisfacció Global

de Catalunya com a destinació de vacances

8,59



## Recomanarien

Catalunya com a destinació turística

57,5%

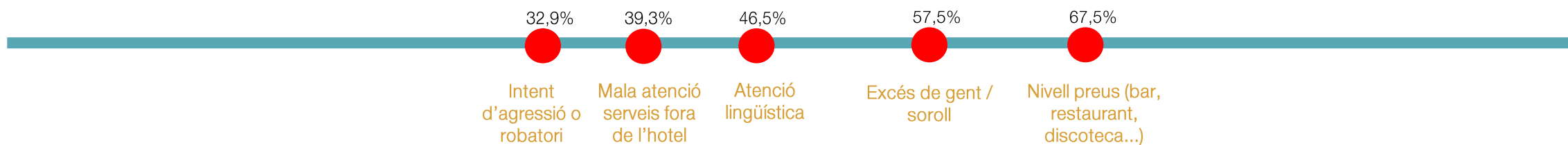
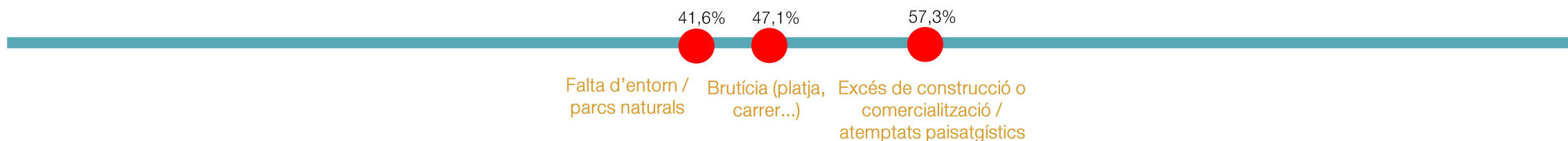


N: 1.331

P: Valori el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes

Clima	8,56
Facilitat d'accés des del seu país a la destinació	8,53
Paisatges	8,48
Allotjament	8,44
Pobles/ciutats interessants	8,42
Facilitat per contractar la destinació	8,40
Platges	8,37
Vacances que s'ajustaven al meu pressupost	8,35
Restauració	8,26
Qualitat/Claredat per obtenir informació de la destinació	8,21
Activitats culturals	8,18
Hospitalitat	8,03
Facilitats/Activitats per a nens	7,96
Activitats i esports de natura	7,94
Anar de compres/oferta comercial	7,93
Ambient nocturn	7,92
Seguretat	7,92
Neteja	7,91
Tranquil·litat	7,90
Possibilitat de relacionar-me amb altres turistes espanyols	7,80
Accessibilitat (Discapacitat)	7,73
Facilitats per a gent gran	7,43
Reunió professional/Assistència Fira o Congrés	6,65

P: Per a cada aspecte, digui'm si us plau, fins a quin punt els ha trobat negatius.



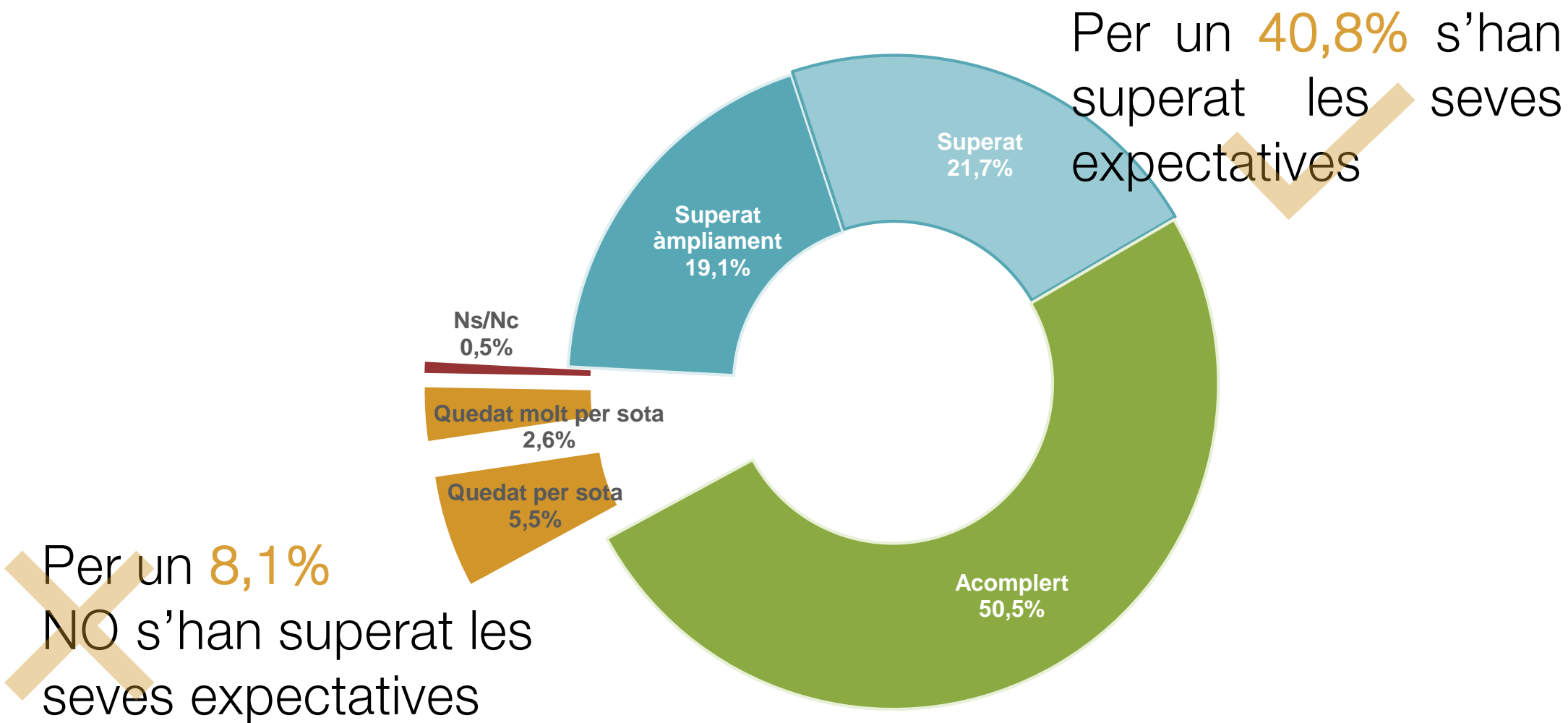
12

Els **preus** són la principal insatisfacció dels turistes, seguit de la **massificació** i l'**excés de construcció**



● { Li ha molestat quelcom + Li ha molestat molt

P: Pel que fa a les expectatives que tenia abans de fer aquest viatge, la destinació Catalunya els ha...



P: Assenyali a quin lloc té previst (o és probable que ho faci) passar les seves vacances en els 2 o 3 pròxims anys.

