



Baròmetre de satisfacció del turista a Catalunya 2018

Realització

Disseny Qüestionari: Agència de Turisme de Catalunya, CEO i More Than Research.

Camp: Toluna.

El treball de camp es va dur a terme de juny a novembre del 2018.

Codificació i Tabulació: More Than Research.

Anàlisi: More Than Research.

Metodologia

CAWI (Computer-Assisted Web Interviewing).

Qüestionari:

Estructurat amb preguntes tancades i obertes (durada mitjana de 17 minuts).

Univers

Catalans, espanyols de la resta de l'Estat, francesos, italians, alemanys, britànics, de països nòrdics, holandesos i belgues, majors de 16 anys que hagin pernoctat a Catalunya al menys 1 nit durant el 2017 o 2018

Mostra

4.174 enquestes a turistes catalans, espanyols de la resta de l'Estat, francesos, italians, alemanys, britànics, de països nòrdics, holandesos i belgues que hagin passat al menys 1 nit per motius de vacances/oci a Catalunya durant el 2017 i 2018
Error $\pm 1,5\%$.

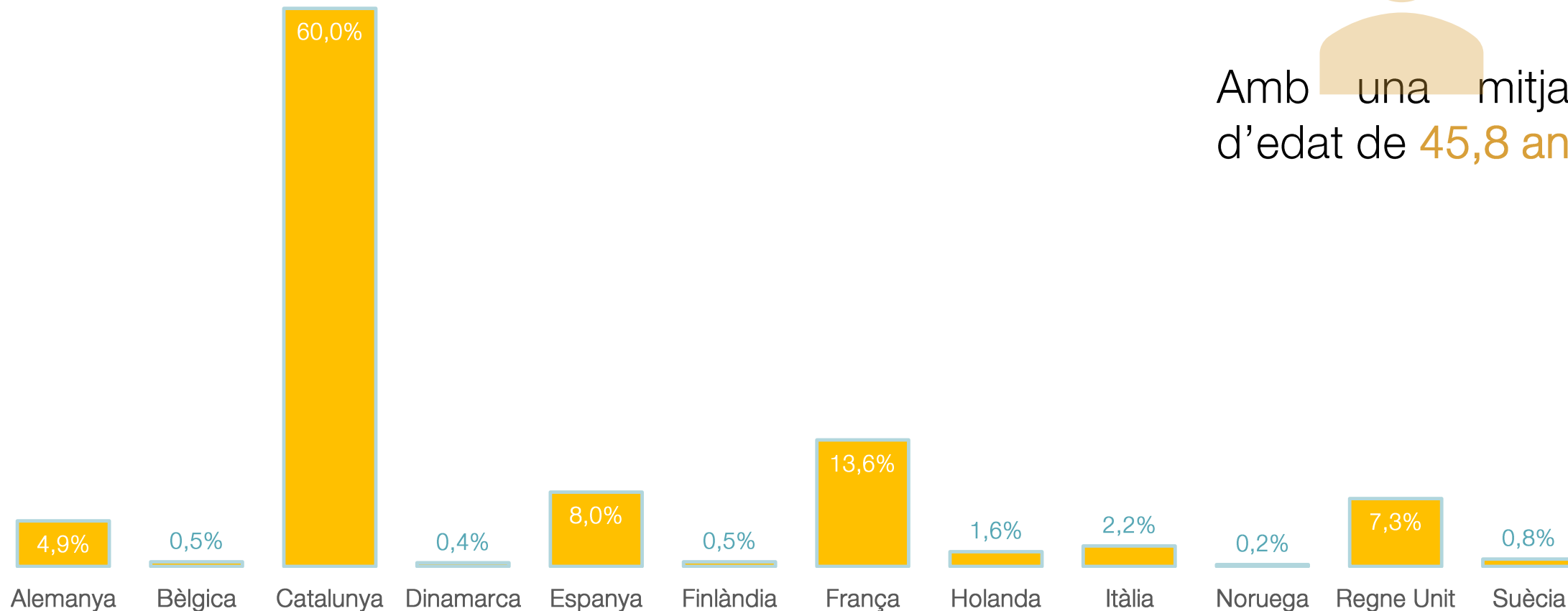
Turistes a Pirineus

717 enquestes. Turistes que han respost que han estat als Pirineus a la pregunta de " *Durant aquesta estada, quins llocs ha visitat / a quins llocs ha estat de Catalunya?*".

Viatge a Catalunya



Perfil del turista



50,7% Homes
48,3% Dones

Amb una mitjana
d'edat de 45,8 anys

Distribució segons país d'origen

N: 717

Un **89,0%** repeteix Catalunya com a destinació. Hi han estat de mitjana **6,3** vegades en els darrers 5 anys.

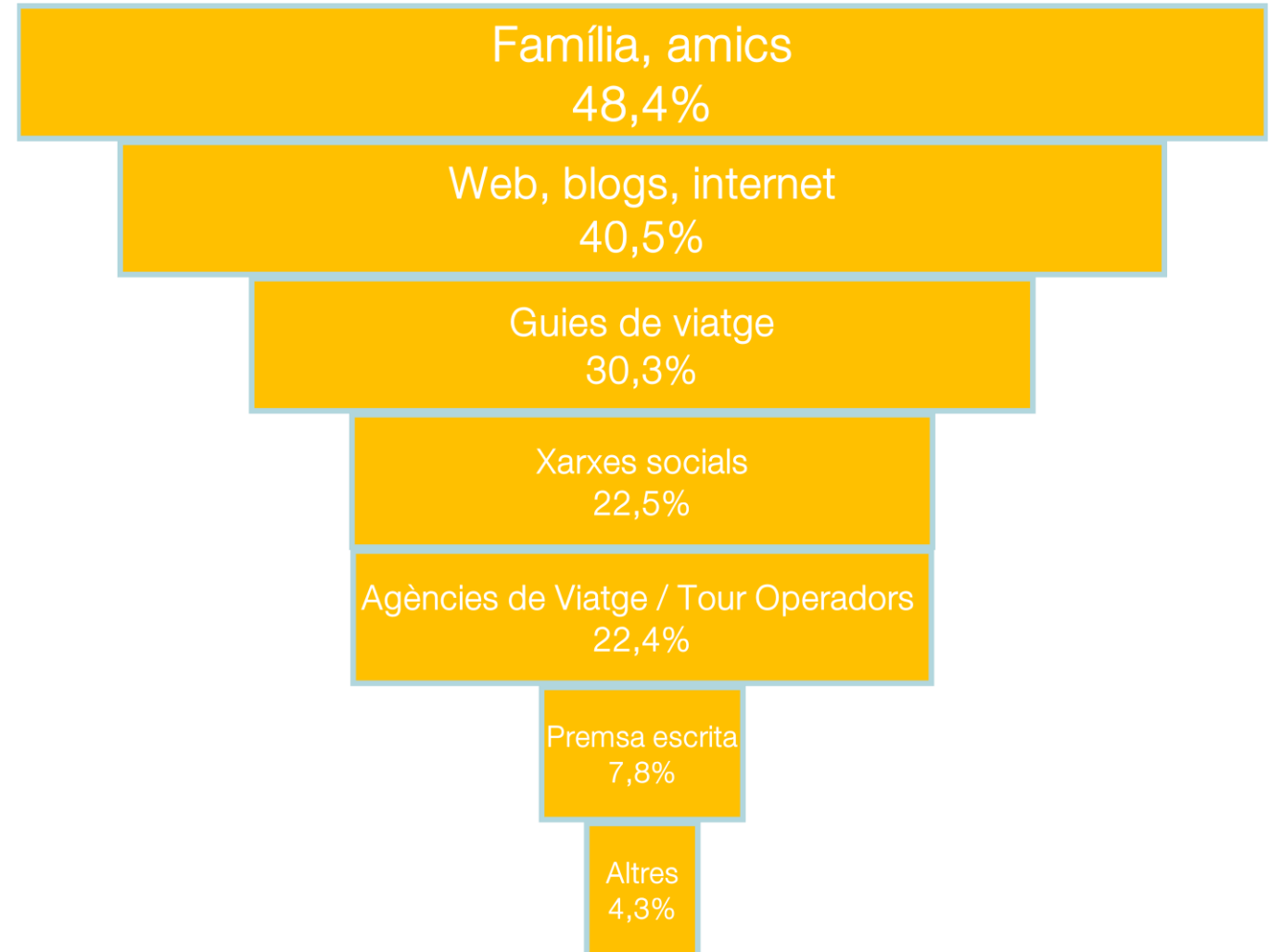
Només per un **11,0%** és la primera vegada que visiten Catalunya.

Han passat una mitjana de **8,1 nits** a Catalunya en el darrer viatge.

N: 717

P: A través de quina font s'informa sobre Catalunya?

Multiresposta



Un **19,3%** NO va consultar cap font d'informació.

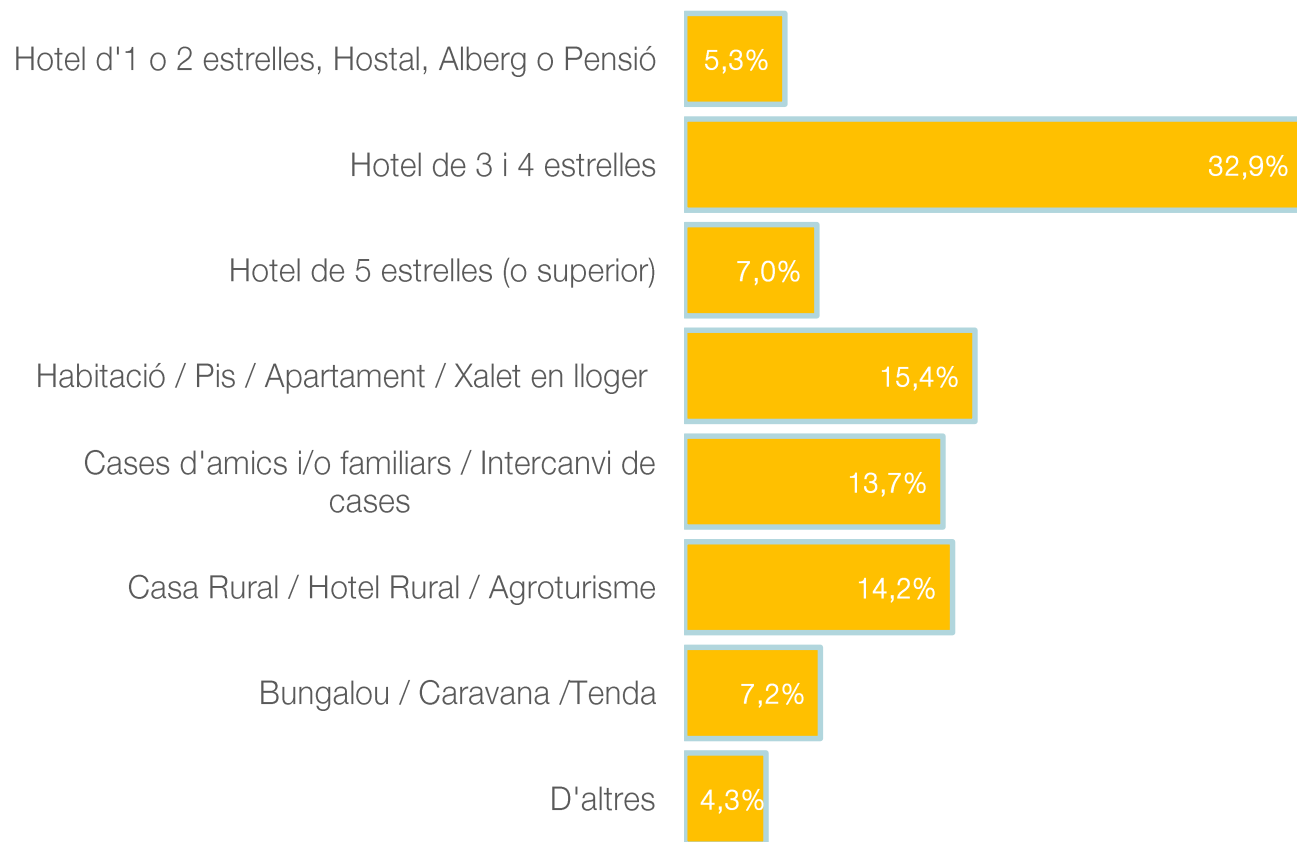
P: Amb quina antelació va contractar les seves vacances?

Si us plau, tingui present que en cas de NO haver contractat un paquet a través d'Agència de Viatges/Tour Operador, volem que ens digui amb quina antelació va contractar el seu mitjà de transport i, en cas de no haver-ho fet, volem que ens digui quan va reservar l'hotel.



La despesa mitjana del viatge i per persona és de
740 €

P: En l'últim viatge a Catalunya, indiqui el tipus d'allotjament en el qual ha estat més nits.



P: A quina zona de Catalunya s'ha allotjat durant més nits?

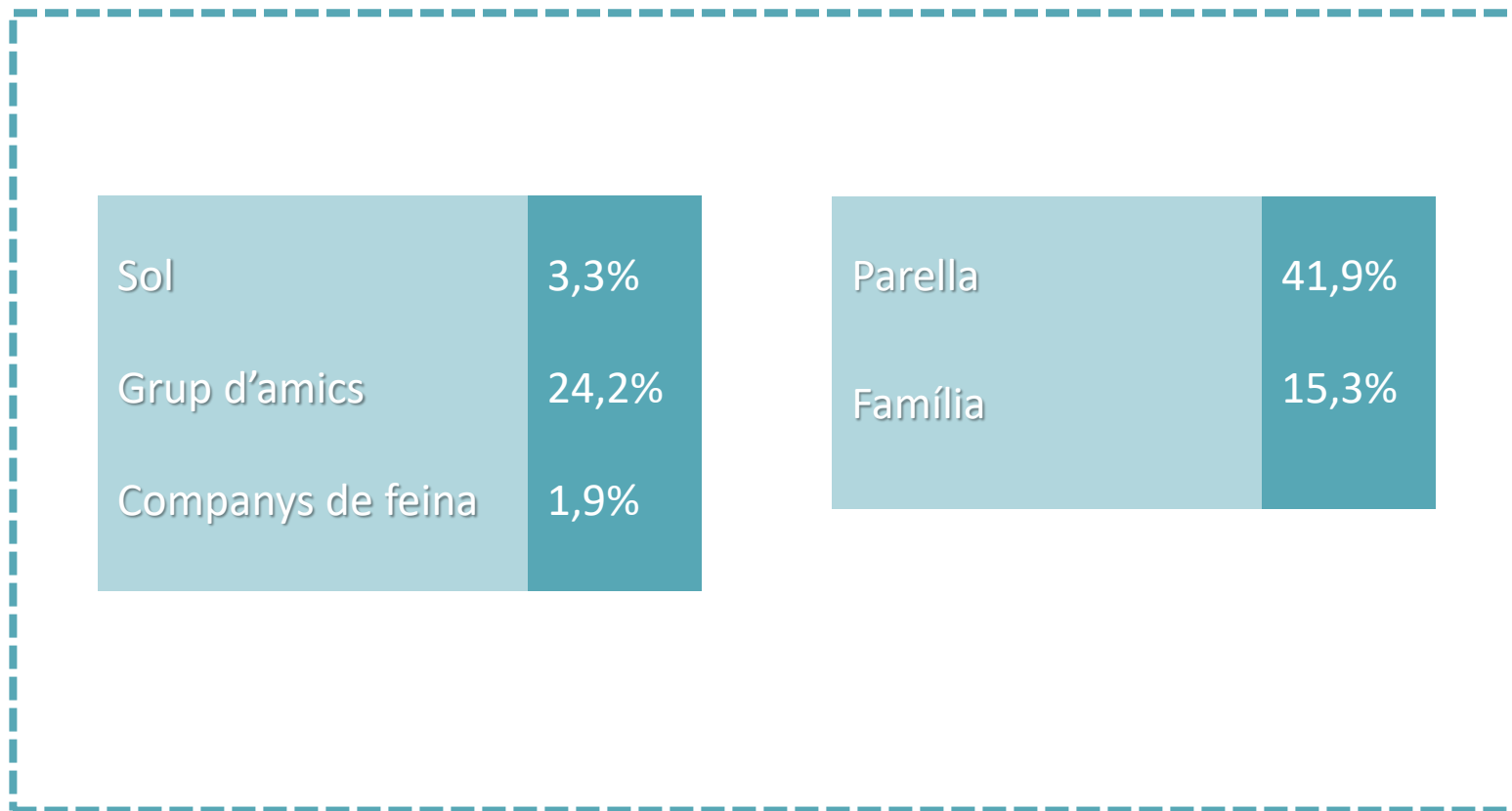
A l'àrea metropolitana de Barcelona: 20,4%

A la Costa/platja: 28,4%

A l'interior o muntanya: 51,6%

P: Amb qui ha vingut acompanyat?

Multiresposta

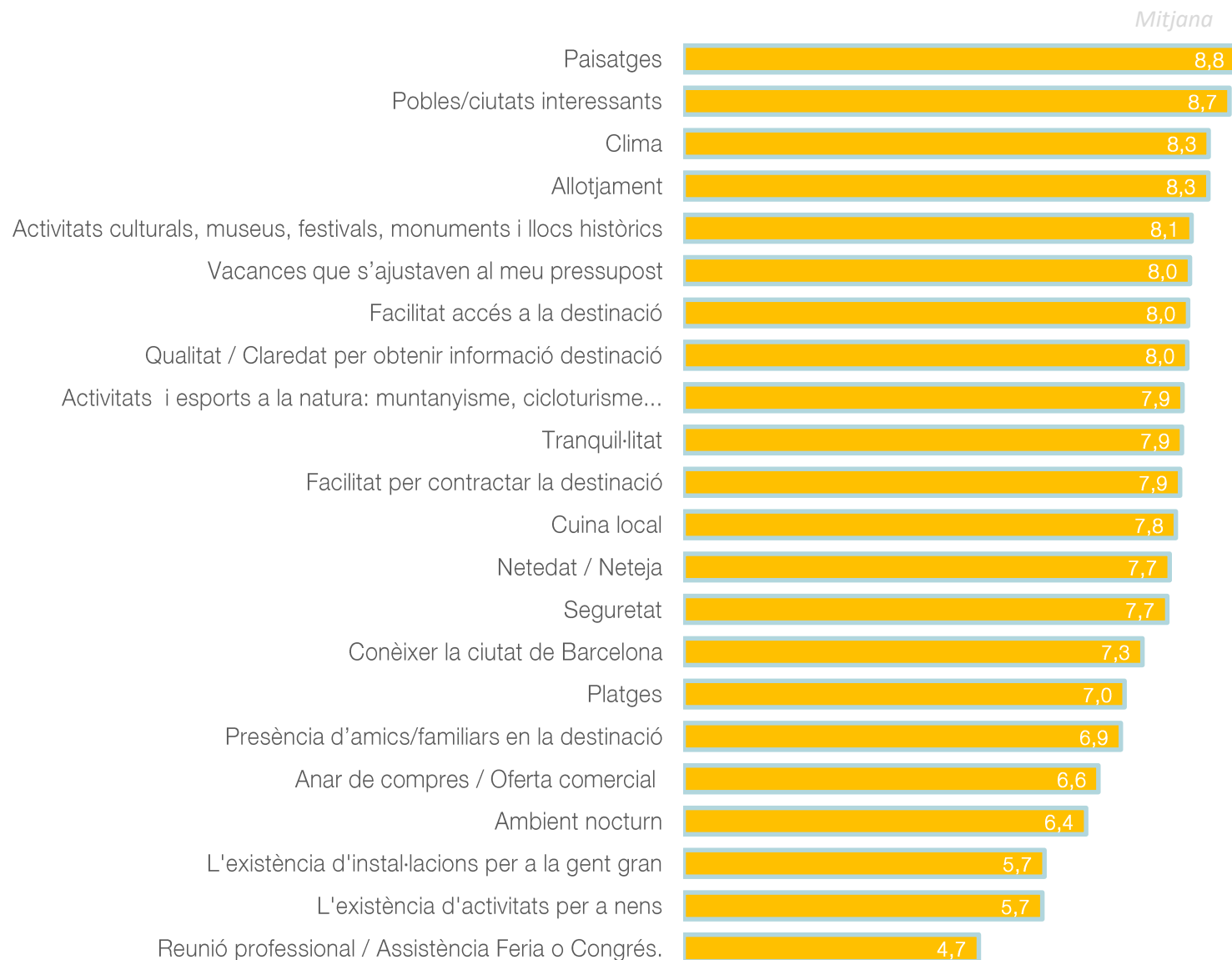


Sense fills



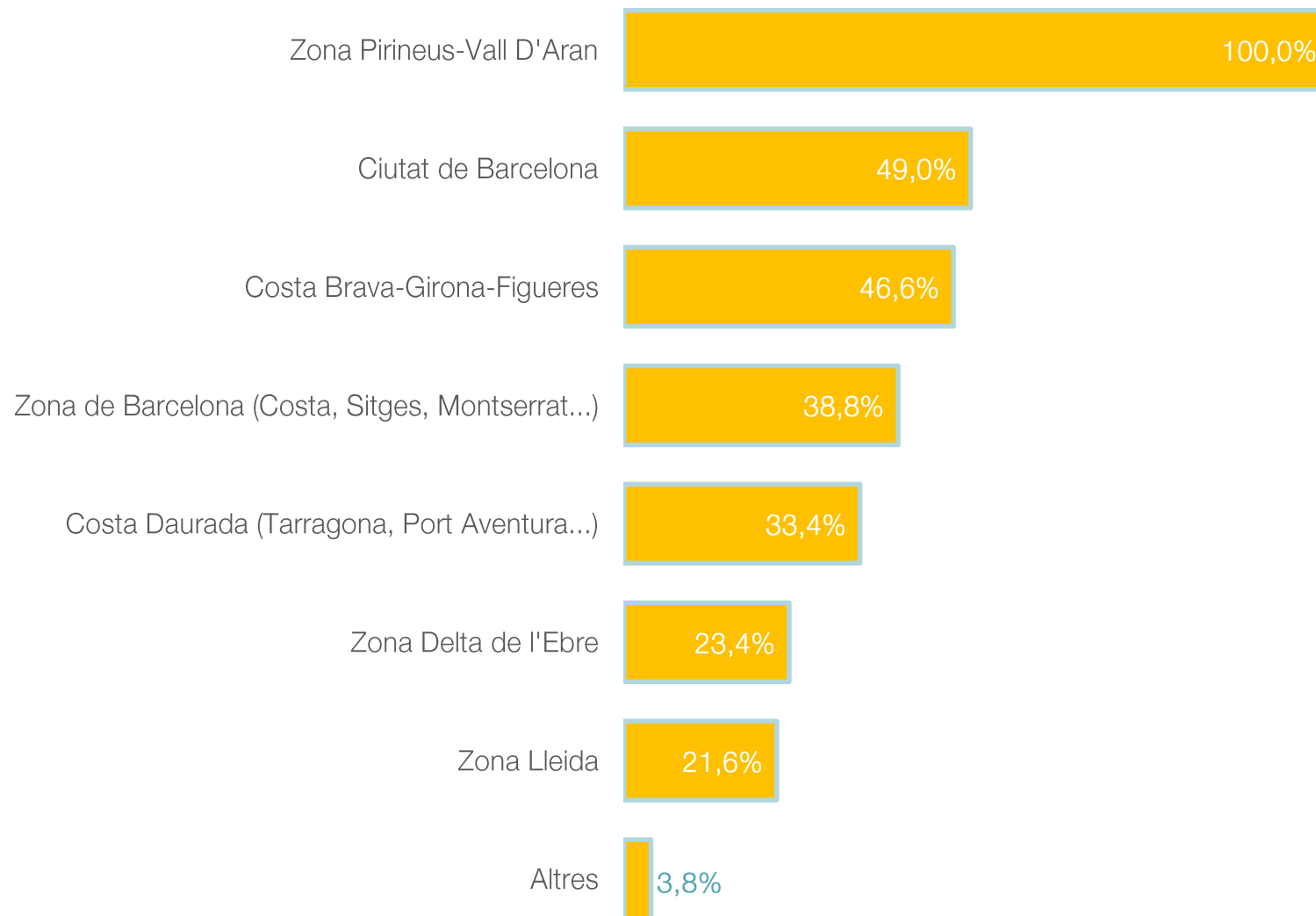
Amb fills

P: Del següent llistat, seria tan amable de valorar del 0 (motiu gens important) al 10 (motiu molt important), els motius que l'han impulsat a fer aquest ACTUAL viatge a Catalunya.



P: Durant aquesta estada, quins llocs ha visitat / a quins llocs ha estat de Catalunya?

Multiresposta





Satisfacció en la destinació

Satisfacció Global

8,78

de Catalunya com a destinació de vacances



Recomanarien

39,8%

Catalunya com a destinació turística*



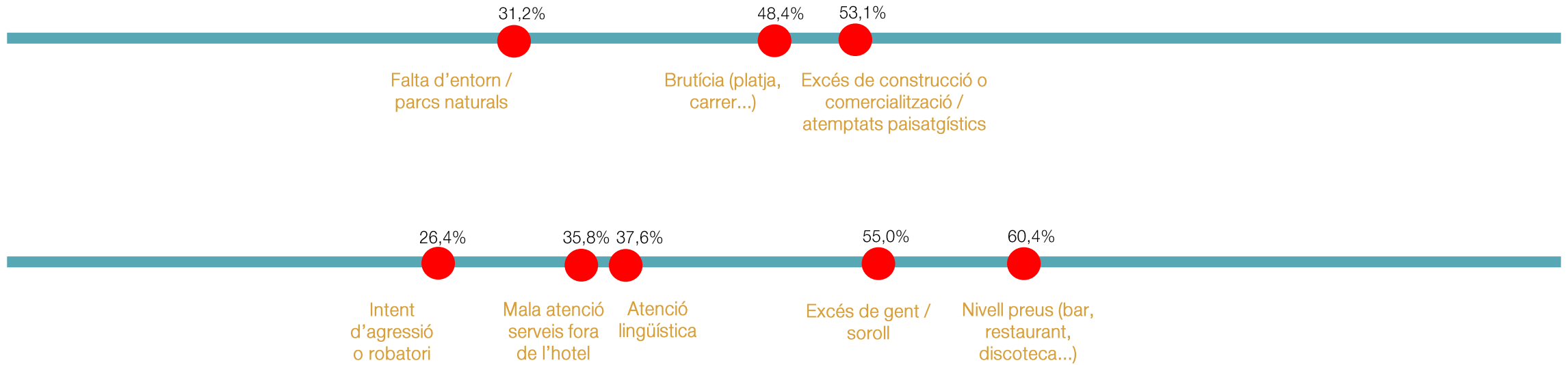
* Consideren Catalunya com "MOLT RECOMANABLE"

N: 717

P: Valori el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes

Paisatges	8,86
Pobles/ciutats interessants	8,82
Clima	8,70
Facilitat d'accés des del seu país a la destinació	8,57
Facilitat per contractar la destinació	8,54
Vacances que s'ajustaven al meu pressupost	8,54
Allotjament	8,50
Qualitat/Claredat per obtenir informació de la destinació	8,48
Restauració	8,41
Activitats culturals	8,39
Activitats i esports de natura	8,34
Hospitalitat	8,34
Tranquil·litat	8,20
Neteja	8,18
Seguretat	8,02
Platges	8,02
Possibilitat de relacionar-me amb altres turistes espanyols	7,84
Anar de compres/oferta comercial	7,79
Accessibilitat (Discapacitat)	7,69
Ambient nocturn	7,61
Facilitats per a gent gran	7,26
Facilitats/Activitats per a nens	7,24
Reunió professional/Assistència Fira o Congrés	6,18

P: Per a cada aspecte, digui'm si us plau, fins a quin punt els ha trobat negatius.



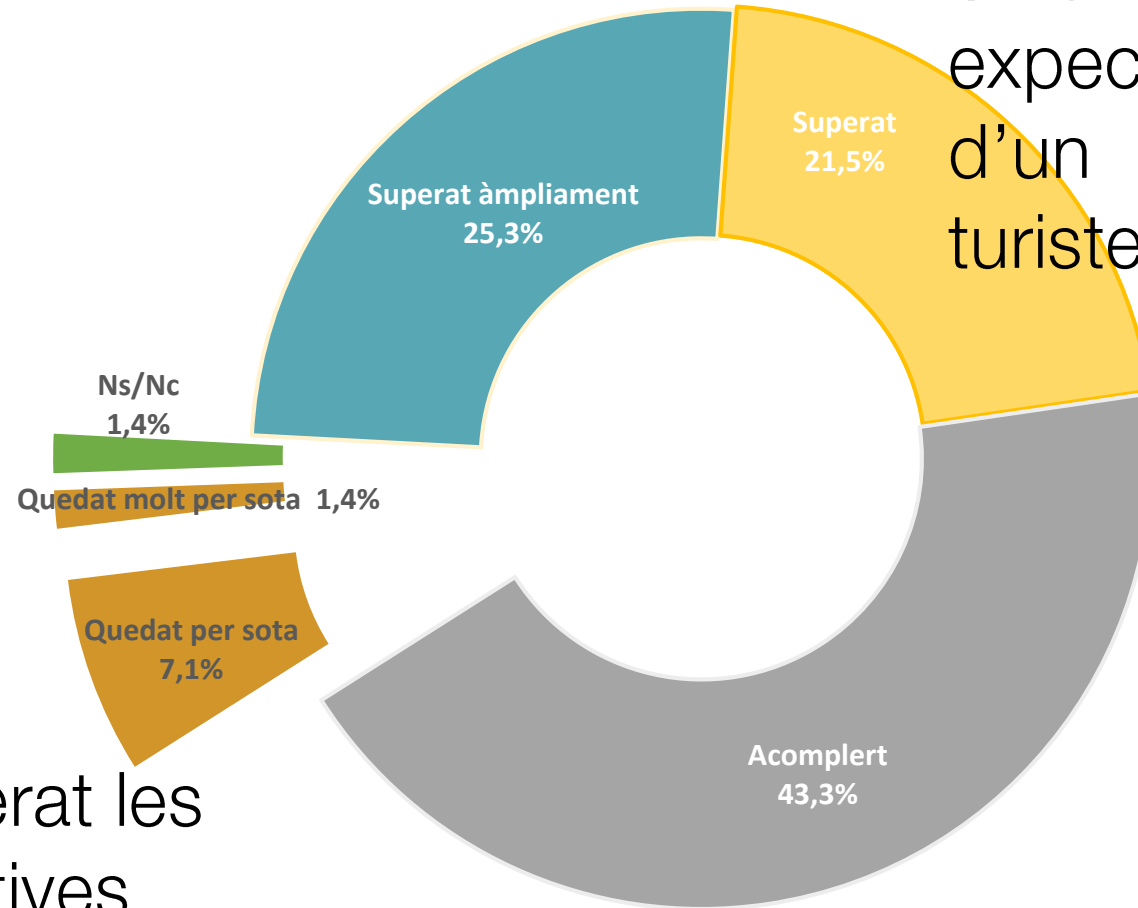
Els preus són la principal insatisfacció dels turistes, seguit de la massificació i l'excés de construcció



Els ha molestat una mica + Els ha molestat molt

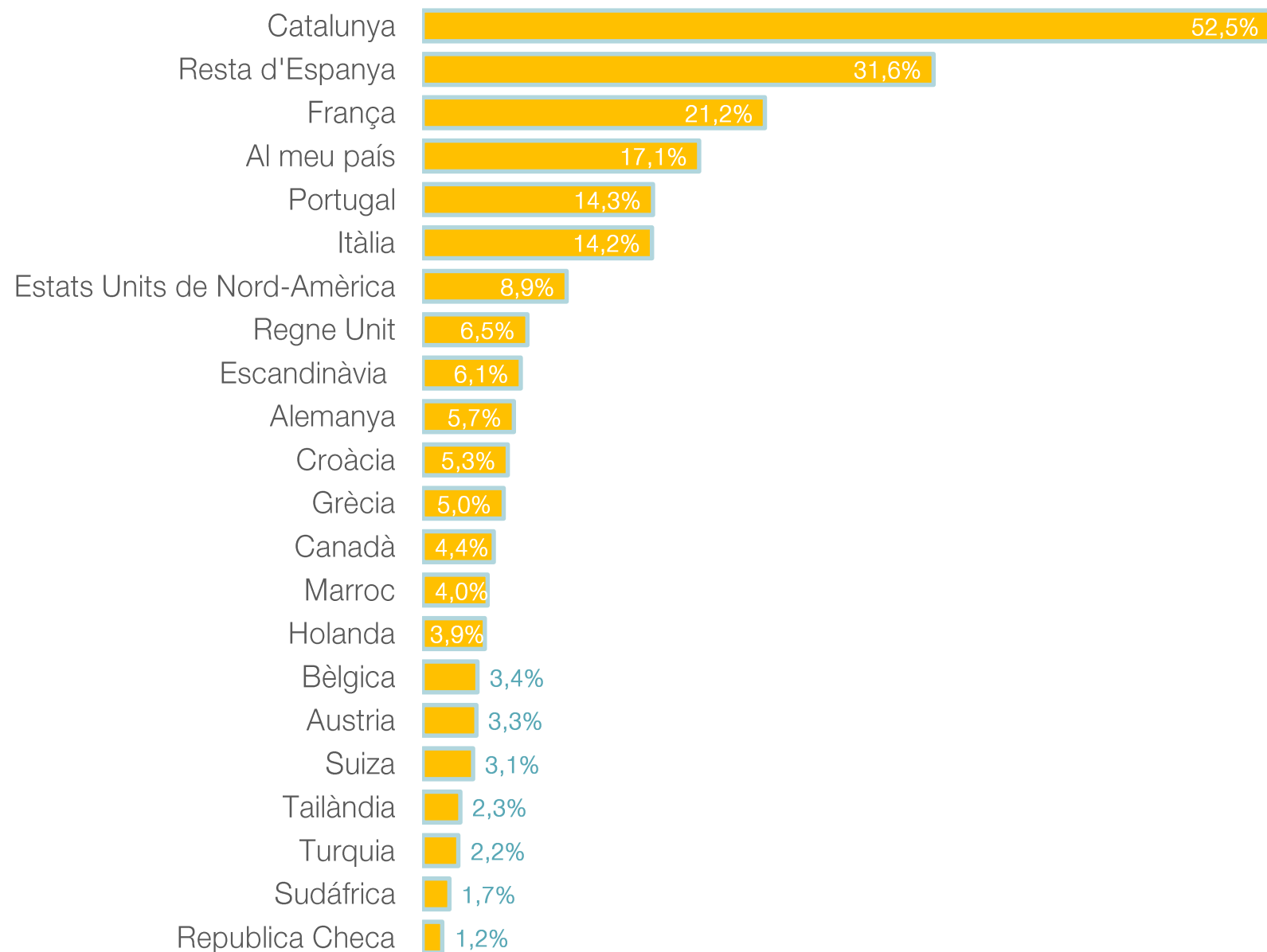
P: Pel que fa a les expectatives que tenia abans de fer aquest viatge, la destinació Catalunya les ha...


S'han superat les expectatives prèvies d'un **46,8%** dels turistes



Per un **8,5%**
~~NO~~ s'han superat les seves expectatives

P: Assenyali a quin lloc té previst (o és probable que ho faci) passar les seves vacances en els 2 o 3 pròxims anys.





www.catalunya.com
www.act.gencat.cat

Juliol 2019