



# Baròmetre de satisfacció del turista a Catalunya 2018

Turisme de Bleisure

## Realització

Disseny Qüestionari: Agència Catalana de Turisme, CEO i More Than Research.

Camp: Toluna.

El treball de camp es va dur a terme de juny a novembre del 2018.

Codificació i Tabulació: More Than Research.

Anàlisi: More Than Research.

## Metodologia

CAWI (Computer-Assisted Web Interviewing).

Qüestionari:

Estructurat amb preguntes tancades i obertes (durada mitjana de 17 minuts).

## Univers

Catalans, espanyols de la resta de l'Estat, francesos, italians, alemanys, britànics, de països nòrdics, holandesos i belgues, majors de 16 anys que hagin pernoctat a Catalunya al menys 1 nit entre desembre de 2017 i novembre de 2018.

## Mostra

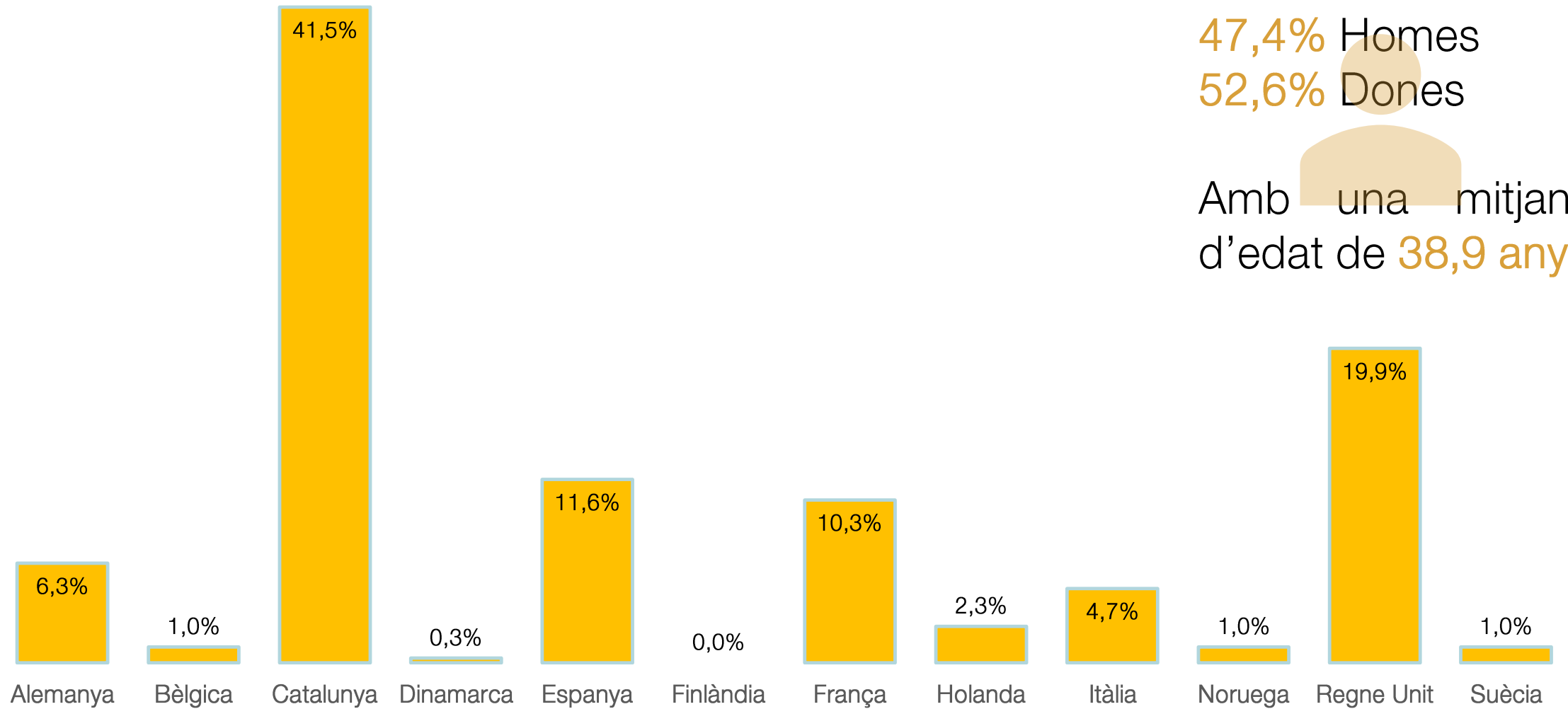
4.174 enquestes a turistes catalans, espanyols de la resta de l'Estat, francesos, italians, alemanys, britànics, de països nòrdics, holandesos i belgues que hagin passat al menys 1 nit per motius de vacances/oci a Catalunya entre desembre de 2017 i novembre de 2018.  
Error  $\pm 1,5\%$ .

## Turisme Bleisure

301 enquestes. Turistes que han respost que el motiu principal del seu viatge a Catalunya ha estat una reunió professional o l'assistència a fires i congressos, però que també han fet vacances a Catalunya en aquest mateix viatge.

# Viatge a Catalunya

## Distribució de les enquestes segons país d'origen



47,4% Homes  
52,6% Dones

Amb una mitjana  
d'edat de 38,9 anys

Un **70,7%** repeteix Catalunya com a destinació. Ens han visitat una mitjana de **4,7** vegades en els darrers 5 anys.

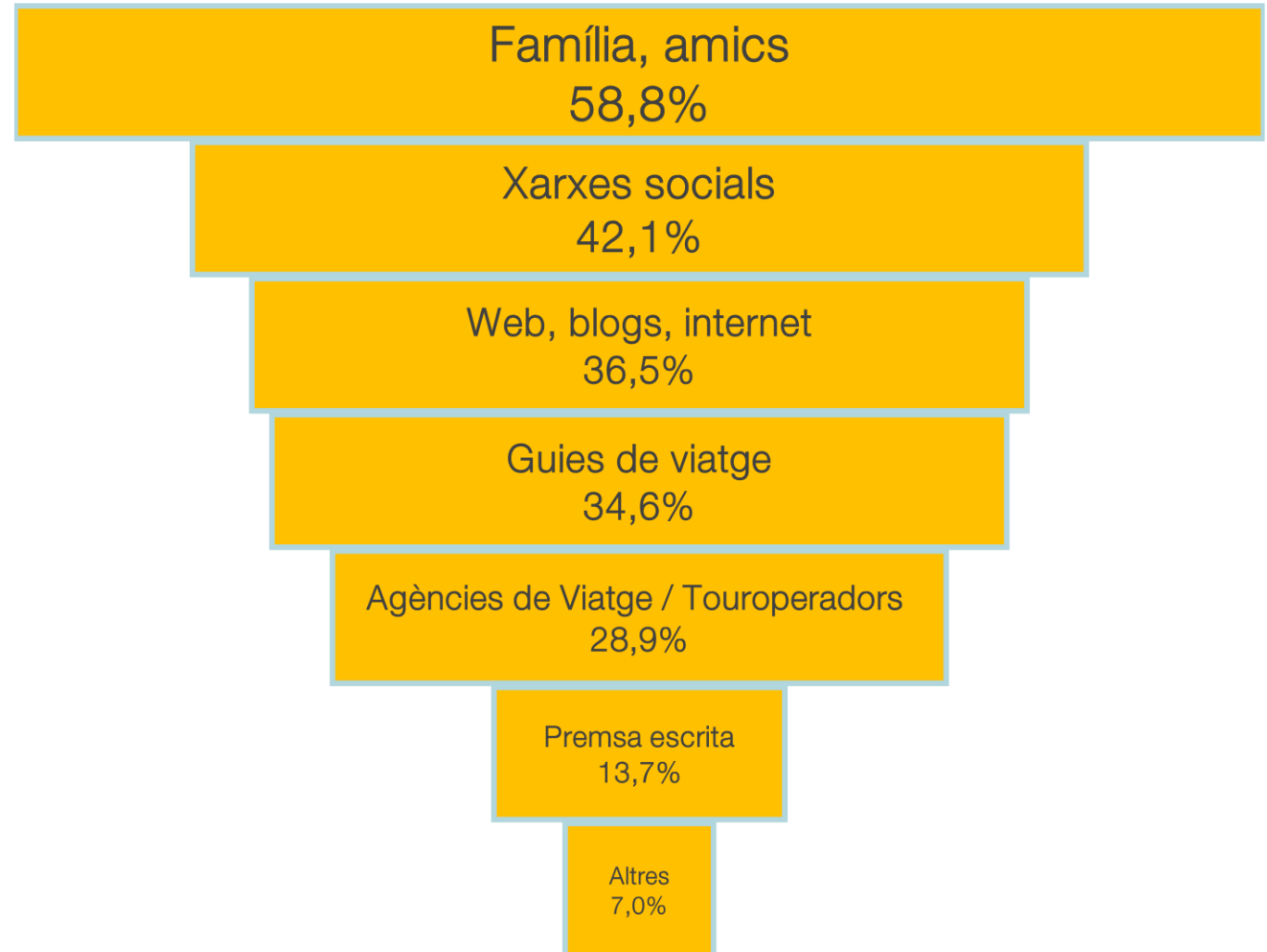
Per a un **29,3%** és la primera vegada que visiten Catalunya.

Han estat una mitjana de **8,8 nits** a Catalunya en el darrer viatge.

N: 301

P: A través de quina font s'informa sobre Catalunya?

Multiresposta



Un **7,2%** NO va consultar cap font d'informació.

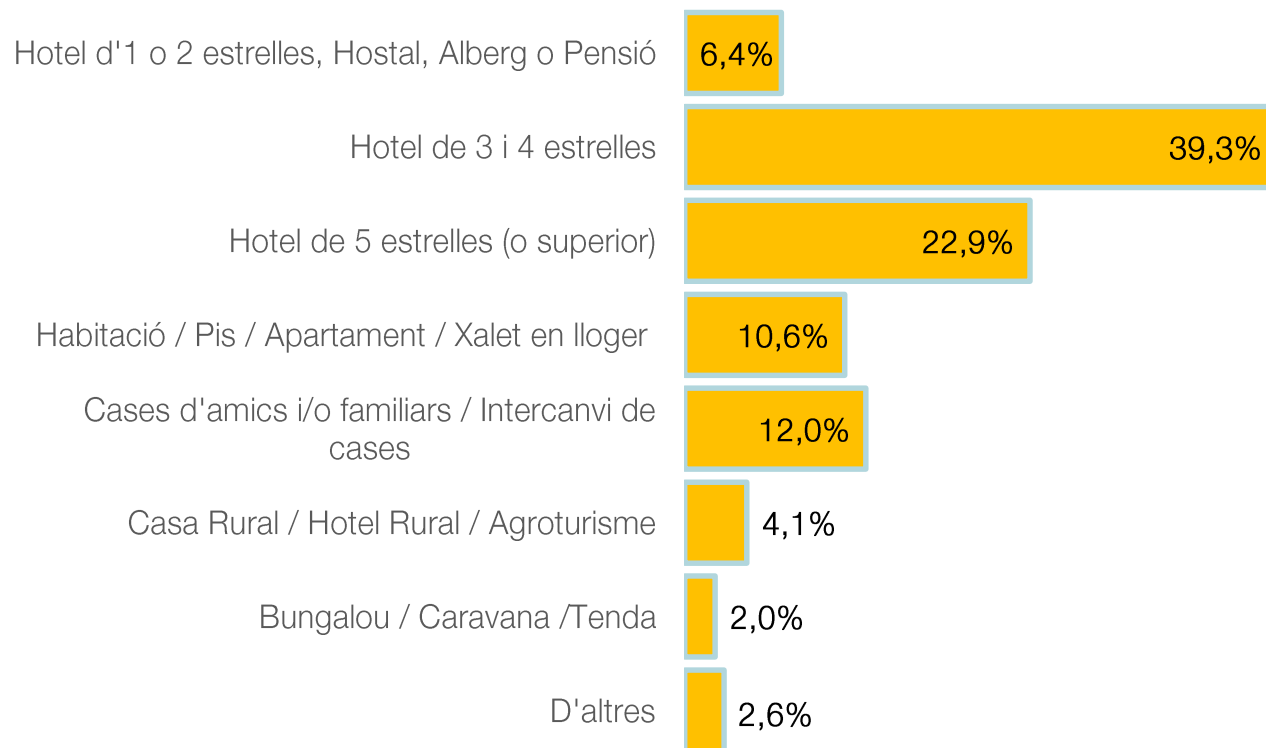
## P: Amb quina antelació va contractar les seves vacances?

*Si us plau, tingui present que en cas de NO haver contractat un paquet a través d'Agència de Viatges/Touroperador, volem saber amb quina antelació va contractar el seu mitjà de transport i, en cas de no haver-ho fet, quan va reservar l'hotel.*



La despesa mitjana per  
persona i viatge és de  
**875 €**

P: En l'últim viatge a Catalunya, indiqui el tipus d'allotjament en el qual ha estat més nits.



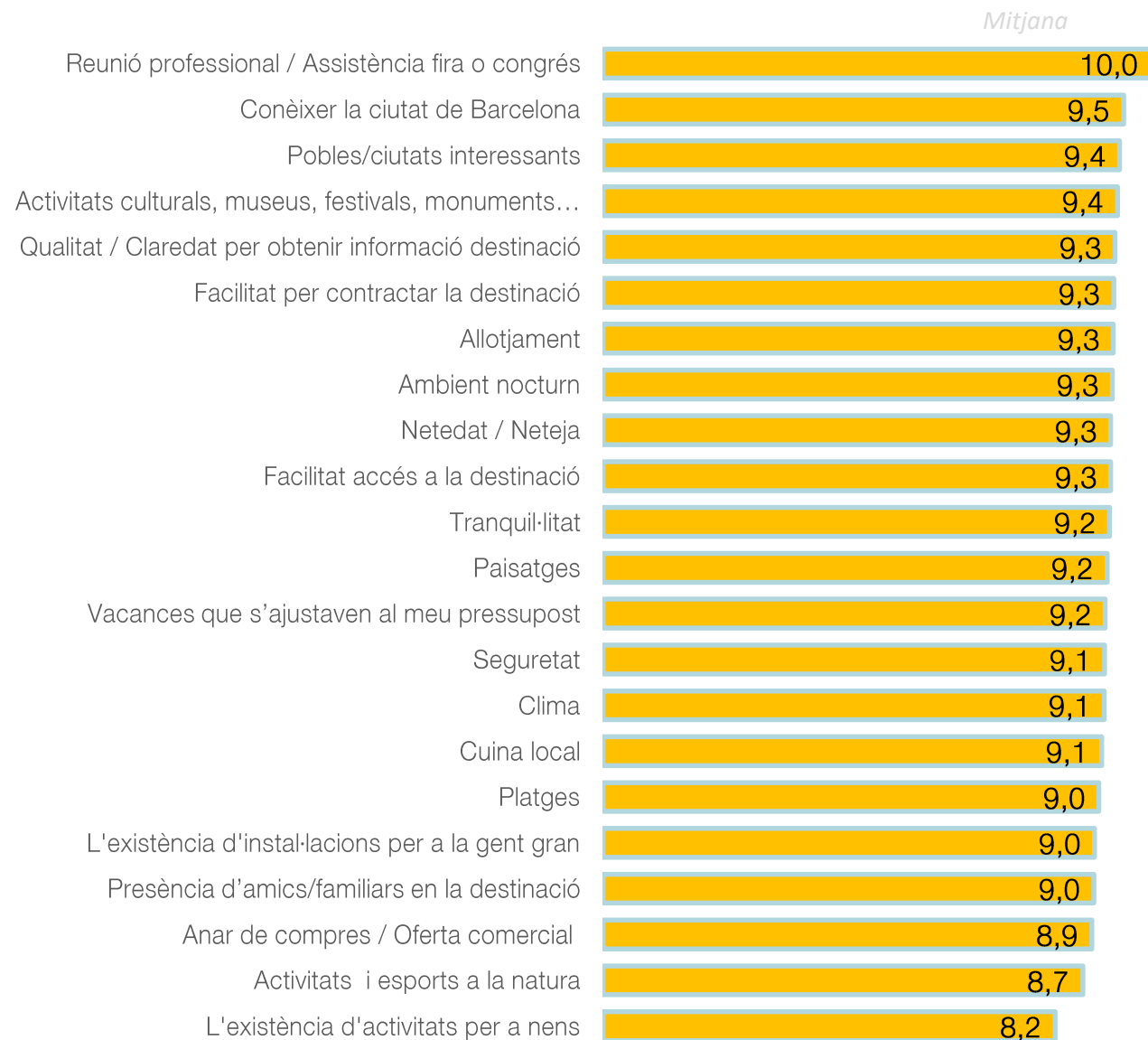
P: A quina zona de Catalunya s'ha allotjat durant més nits?

A l'àrea metropolitana de Barcelona: 45,2%

A la costa/platja: 40,4%

A l'interior o muntanya: 14,5%

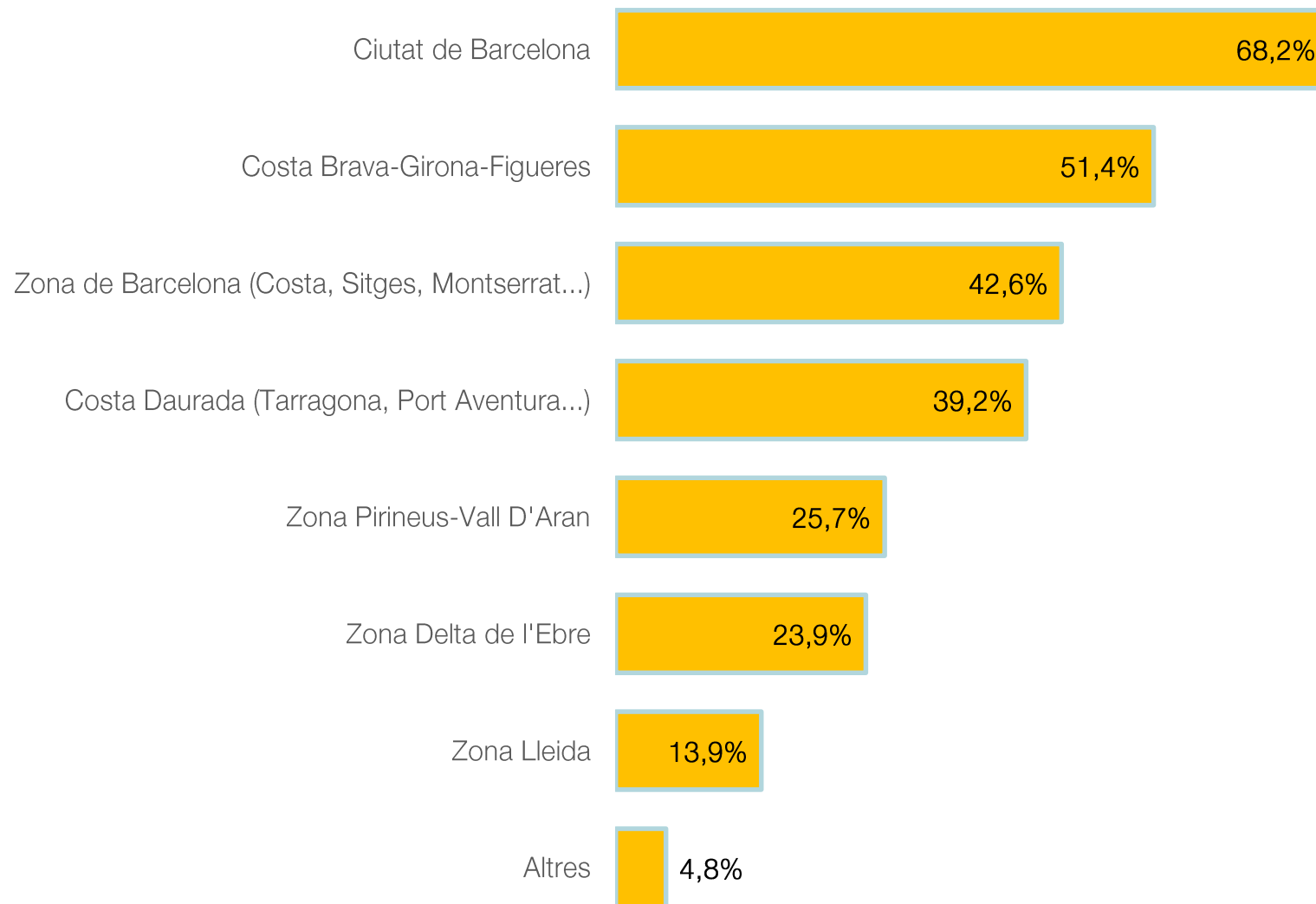
P: Del següent llistat, seria tan amable de valorar del 0 (motiu gens important) al 10 (motiu molt important), els motius que l'han impulsat a fer aquest ACTUAL viatge a Catalunya.





## P: Durant aquesta estada, quins llocs ha visitat / a quins llocs ha estat de Catalunya?

Multiresposta



# Satisfacció en la destinació

## Satisfacció Global

de Catalunya com a destinació de vacances

9,54



## Recomanarien

Catalunya com a destinació turística

72,0%

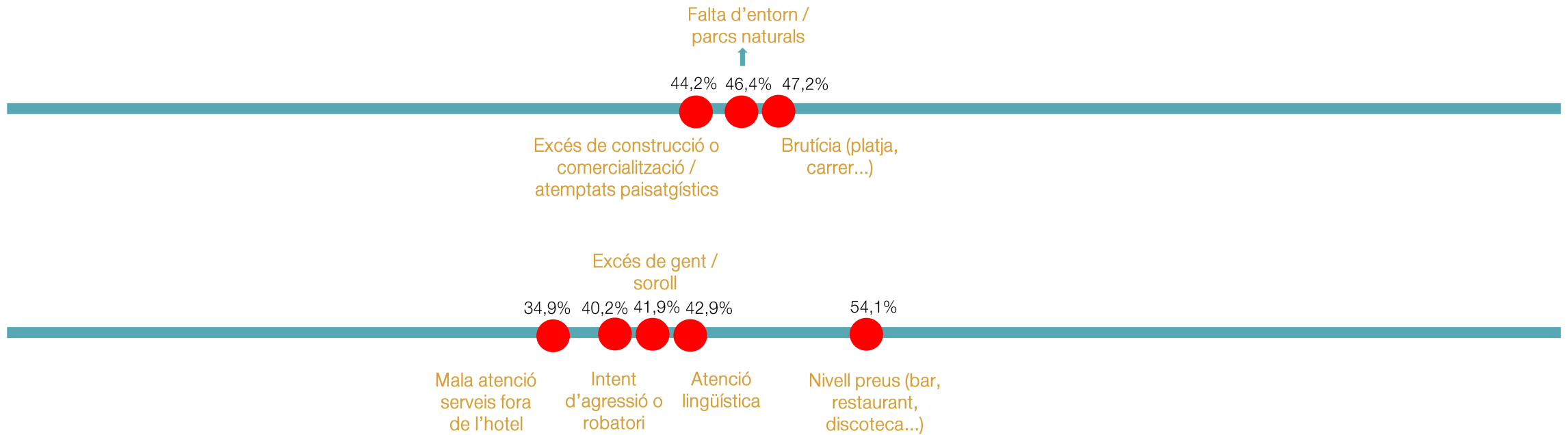


N: 301

P: Valori el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes

Clima	9,48
Qualitat/Claredat per obtenir informació de la destinació	9,42
Pobles/ciutats interessants	9,41
Paisatges	9,41
Facilitat d'accés des del seu país a la destinació	9,36
Ambient nocturn	9,36
Possibilitat de relacionar-me amb altres turistes	9,33
Activitats culturals	9,32
Facilitat per contractar la destinació	9,31
Seguretat	9,30
Allotjament	9,29
Anar de compres/oferta comercial	9,28
Restauració	9,27
Activitats i esports de natura	9,27
Reunió professional/Assistència fira o congrés	9,25
Tranquil·litat	9,25
Platges	9,25
Vacances que s'ajustaven al meu pressupost	9,24
Neteja	9,19
Hospitalitat	9,15
Accessibilitat (Discapacitat)	9,14
Facilitats per a gent gran i/o nens	9,13
Facilitats/Activitats per a nens	9,08

P: Per a cada aspecte, digueu si us plau, fins a quin punt els heu trobat negatius.



12

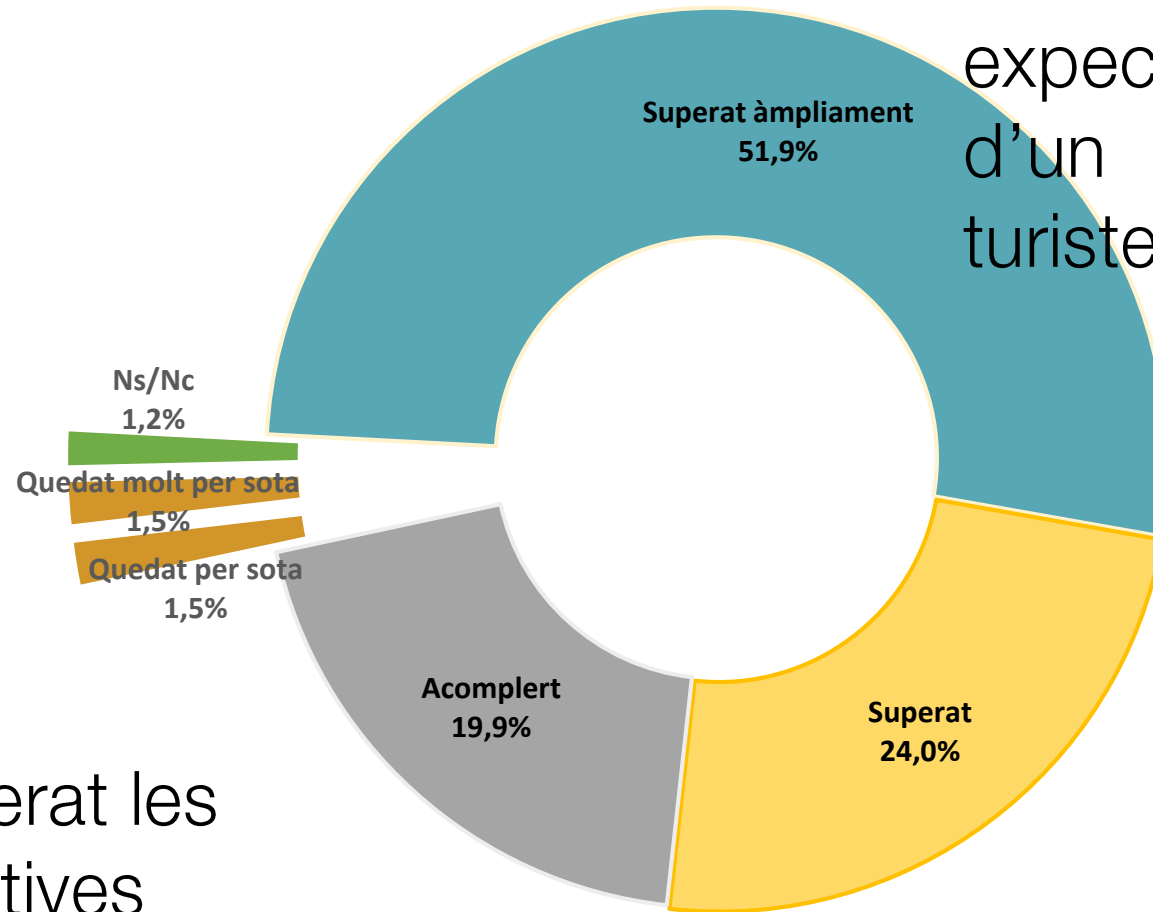
Els **preus** són la principal insatisfacció dels turistes, seguit de la **brutícia** i la falta d'entorns i parcs naturals



● { Els ha molestat una mica + Els ha molestat molt

P: Pel que fa a les expectatives que tenia abans de fer aquest viatge, la destinació Catalunya les ha...

S'han superat les expectatives prèvies d'un **76%** dels turistes



~~Per a un **3%** NO s'han superat les seves expectatives~~

P: Assenyali a quin lloc té previst (o és probable que ho faci) passar les seves vacances en els 2 o 3 pròxims anys.

