

**Cartera  
de serveis**  
2024

# Índex

---

**04** Un model de turisme sostenible,  
innovador i digital

---

**05** Per què t'interessa la Cartera de  
Serveis?

---

**06** A qui va dirigida?

---

**07** Plans

---

---

**10** Programes d'afiliació

---

**13** Cartera de serveis

---

**22** Contacte

---

# T'escoltem, t'assessorem, t'impulsem

L'Agència Catalana de Turisme **acompanya i dona suport** a les empreses i entitats del sector turístic català. Amb la **Cartera de Serveis** volem millorar la **competitivitat** de les empreses i l'**atractiu i el posicionament** de les destinacions per a l'**impuls i transformació** del sector turístic de Catalunya. Ho fem a través de la prestació de serveis relacionats amb el màrqueting i el coneixement en el marc d'un **model turístic sostenible, innovador i digital**.

Posem el nostre **coneixement del sector turístic** i la **capacitat estratègica, comercial i de comunicació** de la nostra xarxa d'oficines internacionals i de l'equip de professionals de l'Agència Catalana de Turisme al teu abast perquè aconseguis els teus objectius.



# Un model de turisme sostenible, innovador i digital

## Sostenible

L'Agència Catalana de Turisme està compromesa amb l'impuls d'un turisme ambientalment responsable, socialment just i territorialment equilibrat, que satisfaci les necessitats del present sense comprometre les de les futures generacions.

## Innovador

Busquem noves solucions per als reptes del dia a dia i per als que vindran. La nostra voluntat és ser un referent en el sector, un organisme dinàmic i amb visió de futur.

## Digital

Acompanyem les empreses i entitats en la digitalització dels seus negocis, en la creació de projectes turístics digitals i en el desenvolupament d'una estratègia de màrqueting digital que els posicioni amb avantatge respecte a d'altres destinacions.

# Per què t'interessa la Cartera de Serveis?

Ens adaptem a les teves necessitats en cadascun dels moments del cicle de vida de la teva empresa o entitat.

## T'escoltem — T'assessorem — T'impulsem

Som un ens públic de màrqueting del turisme a Catalunya amb **vocació de servei i suport a tothom**. **L'Hola!** és la teva porta d'entrada a l'equip de professionals de l'Agència Catalana de Turisme. T'escoltarem i buscarem resposta a les teves necessitats.

Treballem amb **pensament estratègic** per promoure un turisme millor a Catalunya. Posem el nostre **coneixement** i la nostra **experiència** al teu servei per millorar la presa de decisions i les teves competències i habilitats.

Et **connectem** al món a través d'una xarxa de 12 **oficines a l'exterior** amb influència en 50 països i amb **altres empreses** per establir aliances i fer xarxa.

Et facilitem **eines de màrqueting** per millorar la comunicació i **plataformes i instruments** perquè generis negoci.

# A qui va dirigida?

La Cartera de Serveis de l'Agència Catalana de Turisme és per a tu:



## Si ets una empresa

T'assessorem i acompanyem per incrementar la teva competitivitat. T'oferim les claus per fer possible la transformació del teu negoci amb serveis de màrqueting i coneixement.



## Si ets una entitat

T'ajudem a millorar l'atractiu i el posicionament de la teva destinació.



## Si ets un emprenedor o una *start-up*

T'oferim serveis d'acompanyament per fer créixer la teva idea o negoci i et connectem amb altres empreses per desenvolupar solucions innovadores.



## Si ets un professional que impulses reunions, congressos i convencions

Et donem suport, t'assessorem i et facilitem eines útils per captar i organitzar esdeveniments professionals (reunions, congressos i convencions).

# Plans

Escull com vols relacionar-te amb l'Agència Catalana de Turisme i fer ús dels seus serveis.

## Bàsic

**Ideal per a empreses i entitats que volen tenir un primer contacte amb els serveis que ofereix l'Agència Catalana de Turisme i que poden accedir a tot un seguit de serveis gratuïts.**



## Plus Afiliació

**Ideal per a empreses i entitats que estan interessades a accedir a un paquet de serveis, vinculats a un programa d'especialització.**



# Plans

## Bàsic

- **Informació i assessorament** sobre els **serveis** de l'Agència Catalana de Turisme
- Informació i assessorament sobre **convocatòries i projectes europeus**
- **Accés a intel·ligència de mercat:** dades genèriques de turisme
- **Inscripció a cursos de formació:** [#formacióturismecat](#)
- Accés a l'**Eina per al càlcul de la sostenibilitat dels esdeveniments** (properament)
- Participació en **jornades i conferències** empresarials amb experts de mercat o producte
- Cessió limitada de **contingut multimèdia**
- Opció de **comercialitzar** el teu producte online en el nostre **canal de venda B2C** i **presencial** a través de les oficines de turisme de la Generalitat de Catalunya. Servei exclusiu per a empreses d'activitats i viatges combinats. Servei comissionable.
- **Inscripció als esdeveniments comercials i de comunicació** que organitza o en què participa l'Agència Catalana de Turisme:
  - fires
  - *workshops, roadshows*, missions empresarials (comercials i/o institucionals) i seminaris web comercials
  - accions de *street marketing* i altres esdeveniments B2B i B2C

El nombre de places disponibles depèn de la reserva prioritària dels afiliats al pla Plus Afiliació. El preu de la inscripció varia en funció de l'esdeveniment.

Alguns són exclusius per afiliats al pla Plus Afiliació.



# Plans

## Plus Afiliació

Estar afiliat a algun dels programes de l'Agència Catalana de Turisme inclou els següents avantatges:

- Tots els serveis inclosos en el pla Bàsic
- Accés a **bases de dades** segmentades per **mercat i producte\***
- **Accés preferent a intel·ligència de mercat:** dades genèriques de turisme, de mercats i productes, de perfil del turista, etc.
- Participació a **benchmarks de destinacions i empreses** referents amb empreses i entitats catalanes.
- **Inscripció preferent en cursos de formació:** [#formacióturismecat](#)
- **Ús del logotip** d'afiliat a l'Agència Catalana de Turisme
- **Inscripció preferent i descompte** en els **esdeveniments comercials i de comunicació** que organitza o en què participa l'Agència Catalana de Turisme:
  - fires; descompte del 20%, excepte les entitats públiques en el cas de fires genèriques
  - *workshops, roadshows*, missions empresarials (comercials i/o institucionals) i seminaris web comercials; descompte del 50%
  - accions de *street marketing* i altres esdeveniments B2B i B2C
- **Participació preferent** en els **esdeveniments comercials i de comunicació** que organitza o en què participa l'Agència Catalana de Turisme:
  - viatges de familiarització (*famtrips*)
  - viatges de premsa (*presstrips*)
  - viatges amb influenciadors/es (*influencers*)
- Cessió de **contingut multimèdia:** cessió d'un paquet predefinit de fotografies de l'Agència Catalana de Turisme en aquells programes que tinguin fotos pròpies.
- **Visibilitat en els canals de comunicació** de l'Agència Catalana de Turisme
- Participació en **jornades de treball i informatives de producte**
- Participació a les **jornades de networking** dels afiliats a l'Agència Catalana de Turisme

\*Només es facilitarà l'accés a les bases de dades del programa del qual formes part, sempre que estiguin disponibles.

# Els programes d'afiliació de l'Agència Catalana de Turisme

L'Agència Catalana de Turisme ha creat un seguit de programes d'especialització als quals et pots afiliar perquè t'ajudin a donar major visibilitat i rendibilitat al teu negoci o destinació. Hi ha programes de turisme vacacional i lleure, i també de reunions amb plans d'acció específics. Escull quin d'aquests programes és el més adequat per a la teva empresa o entitat.

## Programa Turisme actiu i natura

### Indicat per a empreses i entitats que...

Ofereixen experiències i serveis turístics relacionats amb el gaudi de la natura i respecten els principis de conservació del medi natural.

### Objectiu del programa i benefici per a l'empresa i entitat

Pertànyer a un grup d'empreses i entitats que treballen per posicionar Catalunya com una destinació de referència de Turisme actiu i natura. Tenen per objectiu disposar d'una oferta competitiva i atractiva en l'àmbit del Turisme actiu i natura i comptar amb el suport per oferir aquest tipus de serveis.

### Especialitat del programa

Actiu i Aventura, Cicloturisme, Ecoturisme i Senderisme.

## Programa Turisme cultural

### Indicat per a empreses i entitats que...

Ofereixen experiències culturals singulars que captiven el visitant que vol conèixer Catalunya i la seva cultura per gaudir-la com un local.

### Objectiu del programa i benefici per a l'empresa i entitat

Formar part d'una comunitat especialitzada que posiciona Catalunya com a destinació de turisme cultural per la seva singularitat i tradició. D'aquesta manera atrau un viatger que té la cultura com a motivació per marxar de casa.

### Especialitat del programa

Barris i Viles Marineres, Ciutats i Viles amb Caràcter i Pobles amb Encant.

## Programa Turisme enogastronòmic

### Indicat per a empreses i entitats que...

Ofereixen experiències gastronòmiques i enoturístiques singulars i amb un valor afegit, que contribueixen al coneixement i gaudi de la cultura gastronòmica i vinícola catalana.

### Objectiu del programa i benefici per a l'empresa i entitat

Unir-te a una comunitat enogastronòmica capaç de generar coneixement específic entre professionals i fomentar relacions beneficioses per impulsar la promoció del turisme enogastronòmic a Catalunya i consolidar-la com una destinació gastronòmica de primer nivell.

## Programa Turisme familiar

### Indicat per a empreses i entitats que...

Ofereixen allotjament i serveis adaptades a les necessitats de les diverses tipologies de famílies perquè gaudeixen plegats d'una estona de diversió.

### Objectiu del programa i benefici per a l'empresa i entitat

Formar part d'una comunitat vinculada al turisme familiar que col·labora per posicionar Catalunya com una destinació de referència en vacances familiars, generant coneixement específic i relacions beneficioses entre agents turístics per ser més competitiu.

## Programa Turisme esportiu i golf

### Indicat per a empreses i entitats que...

Estan especialitzades en turisme esportiu i ofereixen un producte i servei d'alta qualitat per a esportistes d'elit, professionals, aficionats i turistes.

### Objectiu del programa i benefici per a l'empresa i entitat

Ser part d'un col·lectiu que treballa per posicionar Catalunya com una destinació de turisme esportiu líder en mundials, amb una oferta de serveis excel·lents i una oferta turística i esportiva de qualitat. A més rebràs suport i acompanyament per especialitzar-te'n i ser més competitiu.

### Especialitat del programa

Atletisme, Ciclisme, Esports *indoor*, Futbol, Golf, Natació, Paracaigudisme, Piragüisme, Rem, Tennis, Triatló i Vela lleugera.

## Programa Turisme premium

### Indicat per a empreses i entitats que...

Ofereixen experiències memorables, autèntiques, exclusives i personalitzades, vinculades al luxe, pensades per emocionar el client principalment internacional.

### Objectiu del programa i benefici per a l'empresa i entitat

Ser membre d'un col·lectiu que aposta per Catalunya com una destinació de luxe amb una oferta autèntica i única, que aporta coneixement, ajuda al desenvolupament i a la generació de negoci de les empreses catalanes.

## Programa Catalunya Convention Bureau

### Indicat per a empreses i entitats que...

Treballen o estan vinculades al sector del turisme de reunions i ofereixen serveis i productes per fer possibles congressos, fires, *workshops*, viatges d'incentius, etc.

### Objectiu del programa i benefici per a l'empresa i entitat

Facilita i fomenta la generació de negoci i *networking* contribuint al creixement i desenvolupament de la indústria de reunions i esdeveniments de Catalunya. Proporciona eines, recursos i oportunitats per promoure la captació de congressos i trobades professionals a les localitats catalanes.

## Barcelona Medical Destination (BMD)

### Indicat per a empreses i entitats que...

Són centres mèdics, hospitals i clíniques privades catalanes que ofereixen, com a mínim, un producte d'atenció mèdica especialitzada als mercats emissors de turisme mèdic.

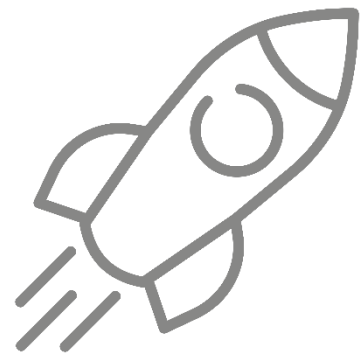
### Objectiu del programa i benefici per a l'empresa

Ser part d'un col·lectiu de centres mèdics que promou Barcelona i Catalunya com una destinació de turisme mèdic d'alt valor afegit als principals mercats emissors internacionals. Treballa per consolidar el flux creixent de pacients internacionals cap als centres mèdics catalans.

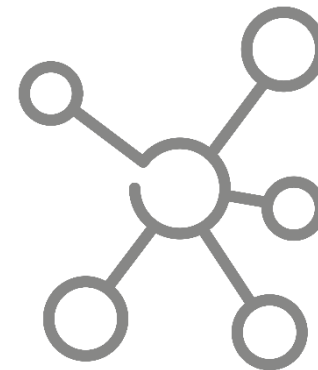
### Especialitat del programa

Cardiovascular, Cirurgia digestiva, Cirurgia estètica i reparadora, Dermatologia, Ginecologia i Obstetrícia, Malalties metabòliques, Malalties rares, Neurociència, Neurorehabilitació, Oftalmologia, Oncologia i hematologia amb radioteràpia, Otorrinolaringologia, Traumatologia i ortopèdia i Urologia i nefrologia.

# La Cartera de Serveis de l'Agència Catalana de Turisme t'interessa si vols:



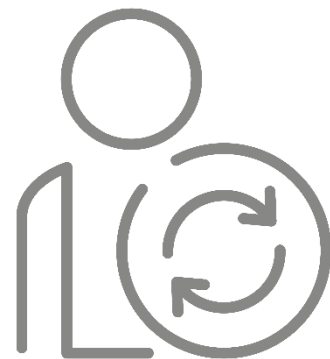
Emprendre un negoci



Connectar amb els mercats i altres empreses



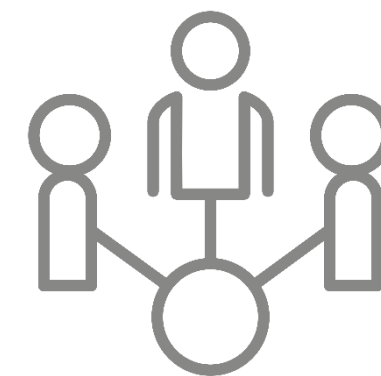
Comunicar sobre el teu negoci o destinació en els mercats



Actualitzar els coneixements



Transformar el teu negoci o destinació



Participar i contribuir a la comunitat

# Vols emprendre un negoci

Descobreix quines **oportunitats** t'ofereixen els diferents mercats emissors i quins encaixen millor amb la teva proposta de valor. Compara com altres empreses del sector turístic hi treballen. Aprofita la **intel·ligència de mercat** de l'Agència Catalana de Turisme, que t'orientarà estratègicament, i les propostes de **#formacioturismecat** per desenvolupar la teva capacitat i la de la teva empresa.

T'acompanyem i t'assessorem perquè emprenguis el teu negoci i que sigui una proposta de valor i competitiva en els mercats nacional i internacional.

## Serveis destacats

- Accés a **intel·ligència de mercat**
- Participació en **jornades i conferències** empresarials amb experts
- Inscripció en cursos de **formació**
- Participació en **benchmarks\***
- Cessió de continguts **multimèdia** de l'Agència Catalana de Turisme
- Participació en els **programes d'emprenedoria** de l'Agència Catalana de Turisme (subjecte al pla d'accions anual i a les condicions de participació)

\* Exclueixu pla Plus Afiliació



**“L'Agència Catalana de Turisme ens facilita noves oportunitats de negoci.”**

**Mireia Roig**  
Hotel Peralada



# Vols connectar amb els mercats i altres empreses

Aprofita el **coneixement** de les oficines internacionals i de l'equip de professionals de l'Agència Catalana de Turisme sobre els mercats emissors per fer créixer, posicionar o comercialitzar el teu producte, servei o destinació. La **intel·ligència de mercat** et resultarà també molt útil per conèixer millor nous mercats i saber quins et resulten més interessants. Els **esdeveniments B2C i B2B** propis o de tercers t'aportaran contactes amb possibles clients i molta informació. Aprofita l'oportunitat i participa a les **jornades de networking** entre empreses del sector que organitzem.

T'acompanyem i t'assessorem perquè connectis amb nous mercats emissors i empreses del sector.

## Serveis destacats

- Participació en jornades de **networking** entre empreses del sector\*
- Accés a **intel·ligència de mercat**
- Participació en **benchmarks**\*
- Inscripció en els **esdeveniments B2B** que organitza o en què participa l'Agència Catalana de Turisme
- Visibilitat en els **canals de comunicació** de l'Agència Catalana de Turisme\*
- Informació i assessorament de **convocatòries i projectes europeus**

\* Exclueix pla Plus Afiliació



## Vols comunicar el teu negoci o destinació en els mercats

Saps què li interessa al *visitor* persona al qual t'adreces? Aprofita la **intel·ligència de mercat** per comunicar el teu producte, servei o destinació de manera que li resulti atractiva. Aprofita també el **coneixement** de les oficines internacionals i de l'equip de professionals de l'Agència Catalana de Turisme, que t'orientaran sobre els interessos del visitant que vols atraure. Participa en la comunicació realitzada des dels **canals propis** de l'agència. No et perdís les sessions de **#formacioturismecat** que organitzem. T'ajudaran a estar al dia sobre les últimes tendències en màrqueting i comunicació.

T'acompanyem i t'assessorem perquè visibilitzis el teu negoci o destinació en els mercats nacional i internacional i puguis atraure nous visitants.

### Serveis destacats

- Visibilitat en els **canals de comunicació** de l'Agència Catalana de Turisme\*
- Participació en **jornades i conferències** empresarials amb experts de mercat i producte
- Inscripció en cursos de **formació**
- Cessió de continguts multimèdia de l'Agència Catalana de Turisme
- Inscripció en els **esdeveniments B2B o B2C** que organitza o en què participa l'Agència Catalana de Turisme
- Accés a **intel·ligència de mercat**

\* Exclueix pla Plus Afiliació



**“Gràcies a l'Agència Catalana de Turisme podem difondre millor les nostres experiències.”**

**Jordi López**  
Estació Nàutica de la Ràpita





## Vols actualitzar els coneixements

Aprofita l'àmplia oferta de **#formacioturismecat**, que et permet estar el dia de les noves tendències en el sector turístic, les noves pràctiques i les estratègies i eines de màrqueting i comunicació. Fes ús dels estudis i informes d'**intel·ligència de mercat** que elabora l'Agència Catalana de Turisme. Trobaràs informació sobre com **captar clients, fidelitzar-los, incrementar la rendibilitat, incrementar la productivitat i retenir el talent**. Participa en els **benchmarks** que organitzem de destinacions referents i aprofita el coneixement i l'experiència de l'equip de professionals de l'Agència Catalana de Turisme.

T'acompanyem i t'assessorem perquè actualitzis els teus coneixements, adaptis la teva oferta als interessos dels públics objectius i captis nous visitants.

### Serveis destacats

- Participació en **jornades informatives** de producte\*
- Accés a **intel·ligència de mercat**
- Participació en **jornades i conferències** empresarials amb experts
- Inscripció en cursos de **formació**
- Participació en **benchmarks**\*
- Accés a **propostes de valor segmentades**\*

\* Exclueix pla Plus Afiliació

**“Amb les dades facilitades per l'Agència Catalana de Turisme podem treballar nous mercats.”**

**Cristina Soler**  
Llopart



# Vols transformar el teu negoci o destinació

Les activitats i el suport de l'equip de professionals de l'Agència Catalana de Turisme ajuden les empreses a **donar-li una volta** al seu negoci: desestacionalitzar el seu producte, reorientar-lo, etc. Aprofita els recursos que t'oferim per **reposicionar** la teva destinació, **transformar** el teu negoci, respondre millor a les demandes dels visitants i ser més competitiu.

T'acompanyem i t'assessorem perquè reorientis i transformis el teu negoci.

## Serveis destacats

- Informació i assessorament sobre **convocatòries i projectes europeus**
- Participació en **jornades informatives** de producte\*
- Accés a **intel·ligència de mercat**
- Inscripció en cursos de **formació**
- **Assessorament** en l'acompliment dels **requisits** d'afiliació als programes de l'Agència Catalana de Turisme\*
- Participació en **benchmarks**\*
- Accés a **propostes de valor segmentades**\*

\* Exclueix pla Plus Afiliació

**“L'Agència Catalana de Turisme ens ajuda a adaptar instal·lacions i serveis a nous públics.”**

**Mireia Sans**  
Càmping Prades Park



# Vols participar i contribuir a la comunitat

Ets una **part important** del sector i el teu coneixement i experiència pot resultar **útil per als altres**. A més, pots aconseguir **col·laboració** per afrontar projectes que són un repte. Tothom hi suma.

Et convidem a participar i a contribuir a la comunitat que formen professionals, empreses i entitats del sector turístic català.

## Serveis destacats

- Participació en jornades de **networking** entre empreses del sector\*

\* Exclueix pla Plus Afiliació

**“El suport de l’Agència Catalana de Turisme ens permet accedir a projectes europeus.”**

**Jaume León**  
Tu i Lleida



# Els serveis que t'ofereix l'Agència Catalana de Turisme

Aquí pots consultar el conjunt de serveis que ofereix l'Agència Catalana de Turisme, organitzats per categories temàtiques.

## Assessorament i *networking*

### Hola!

El servei d'atenció al sector turístic català i porta d'entrada a l'Agència Catalana de Turisme.

- Informació i assessorament sobre els serveis que ofereix l'Agència Catalana de Turisme

### Convocatòries i Projectes Europeus

Vehiculem finançament i coneixement de fons i projectes europeus a Catalunya per al sector turístic i t'informem de les oportunitats existents.

- Informació sobre projectes europeus on participa l'Agència Catalana de Turisme: estudis, informes i investigació de mercat

- Tallers de cocreació, *benchmarking* i *networking*
- Seminaris sobre oportunitats de finançament: convocatòries europees concretes

### Jornades tècniques amb afiliats als programes de l'Agència Catalana de Turisme

T'informem i et mostrem les possibilitats que suposa per al teu negoci o destinació estar afiliat als programes de l'Agència Catalana de Turisme

- Jornades de treball i informatives de producte

### Jornades de *networking* entre empreses del sector

Et proposem entrar en contacte amb la resta d'afiliats de l'Agència Catalana de Turisme.

- Jornades de *networking* entre empreses del sector

## Coneixement

### Intel·ligència de mercat

L'Agència Catalana de Turisme t'ofereix Intel·lilitur CAT perquè prenguis millors decisions sobre el teu negoci o destinació.

- Dades genèriques de turisme
- Dades de mercats emissors: tendències, bases de dades genèriques *trade*, vacances escolars, connexions aèries, etc.
- Dades del perfil del turista: producte, segment, sector, territori, satisfacció del client, etc.
- Plataforma de recollida de dades de l'activitat MICE a Catalunya. Requereix l'adhesió a [TDS MICE](#)

### Jornades i conferències empresarials amb experts

Et portem els millors experts, propis i externs, que t'aportaran coneixements.

- Assessorament en mercats
- Assessorament en productes

### Formació #formacióturismecat

Contribuïm a l'increment de la competitivitat i l'actualització del sector.

- Cursos formatius organitzats per l'Agència Catalana de Turisme i la Direcció General de Turisme en col·laboració amb Eurecat Academy dirigits a professionals del sector turístic català

### Benchmarks

T'aportem coneixement inspirador.

- *Benchmarks* de destinacions i empreses referents amb empreses i entitats catalanes

## Comercialització

### Esdeveniments B2B

Et donem suport en la comercialització de la teva empresa per què generis negoci amb esdeveniments que organitza o en què participa l'Agència Catalana de Turisme.

- Fires genèriques i específiques de producte B2B
- *Workshops* i *roadshows*
- Missions empresarials internacionals, comercials i institucionals
- Seminaris web comercials B2B internacionals amb operadors turístics (*trade*) i empreses catalanes

Organitzem viatges per a operadors turístics juntament amb entitats del territori, sòcies de l'Agència Catalana de Turisme, per impulsar la comercialització de la teva empresa.

- Viatges de familiarització (*famtrips*)
- *Networking* amb operadors turístics
- Difusió de continguts comercials als operadors turístics (*trade*)

### Canal de vendes B2C

Plataforma per comercialitzar el teu producte online en el nostre canal de venda B2C i presencial a través de les oficines de turisme que gestiona la Generalitat de Catalunya. . *Servei comissionable exclusiu per a empreses d'activitats i viatges combinats*

## Màrqueting i comunicació

### Comunicació

T'ajudem a difondre la teva empresa, producte turístic o destinació en canals propis i de tercers.

- Difusió de novetats de les empreses i destinacions als operadors turístics i als mitjans de comunicació a través de les *newsletters* de l'Agència Catalana de Turisme
- Presència en els canals propis de l'Agència Catalana de Turisme: webs, blogs, xarxes socials, etc.
- Difusió de continguts comercials i de comunicació de les empreses en canals de tercers
- Seminaris web dirigits a mitjans de comunicació per a la difusió del producte turístic o destinació

### Esdeveniments B2B o B2C

Et facilitem l'accés a esdeveniments comercials i de comunicació, que gestiona o en què participa l'Agència Catalana de Turisme, per posicionar la teva destinació als consumidors finals i donar suport a la comercialització.

- Fires genèriques i específiques de producte B2B i B2C
- Viatges de premsa (*presstrips*)
- Viatges amb influenciadors/es (*influencers*)
- Presentació de destinacions en el marc d'esdeveniments comercials
- Accions de *street marketing*

### Contingut multimèdia

T'oferim tot un seguit de recursos per promocionar millor la teva empresa, producte turístic o destinació.

- Ús del logotip de membre afiliat a l'Agència Catalana de Turisme
- Cessió de contingut multimèdia sota disponibilitat

## Desenvolupament i transformació de producte i servei

### Manual de producte dels programes de l'Agència Catalana de Turisme

T'ajudem a complir els requisits obligatoris per formar part dels programes de treball de l'Agència Catalana de Turisme.

### Auditories i Comitè executiu

Un grup de professionals del sector turístic revisa, valida i aprova l'afiliació als programes de treball de l'Agència Catalana de Turisme.

### Propostes de valor segmentades

Treballem propostes de valor segmentades per indústries (LABs) o per programes (Plans de producte) per ajudar les empreses i entitats a transformar i impulsar el seu producte o destinació.

### Programa Emprenedoria

Et donem suport perquè **emprenquis el teu negoci a través de diferents programes d'emprenedoria** i sigui una **proposta competitiva**. *Subjecte al pla d'accions anual*



# Explica'ns què necessites.

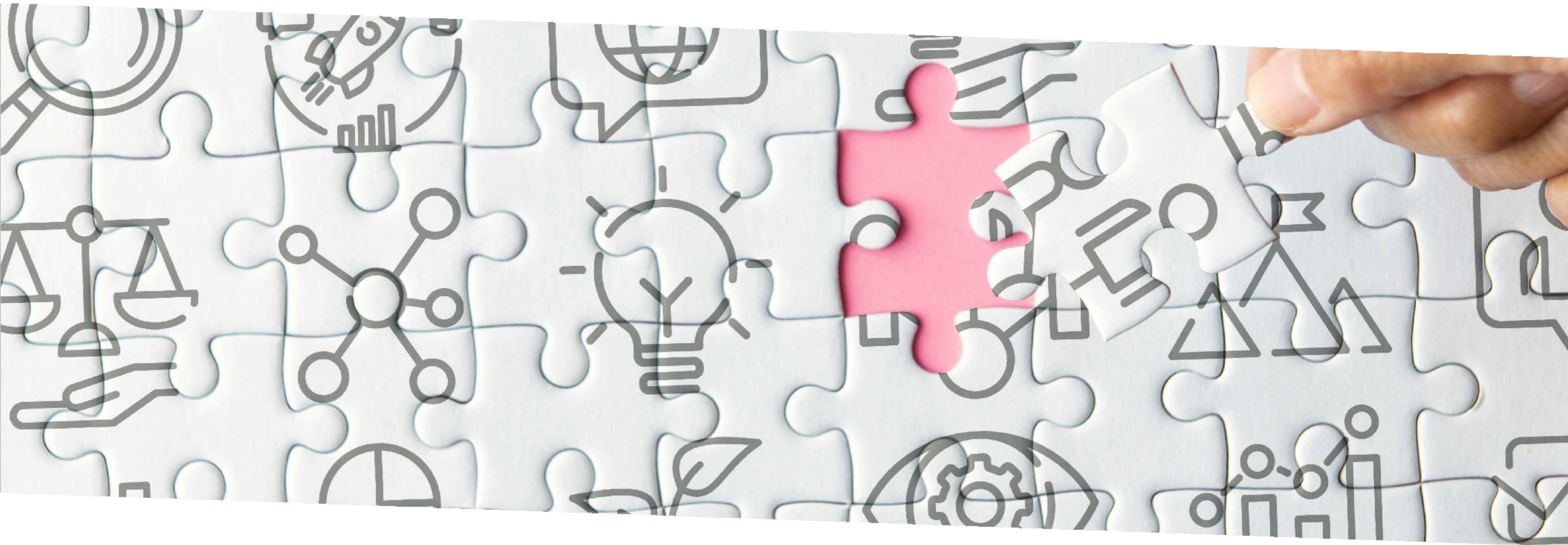
Treballem per a la millora i l'impuls de la teva destinació o negoci.

# Hola!



Contacta'ns a través de l'**Hola!**, el servei d'atenció a les empreses i entitats turístiques de Catalunya i porta d'entrada a l'Agència Catalana de Turisme.

@ [hola.act@gencat.cat](mailto:hola.act@gencat.cat)



[act.gencat.cat](http://act.gencat.cat)